



Norsk Folkehjelp

VELKOMMEN HIT



Velkommen til Norge

Vi ønsker deg velkommen til Norge og håper du er blitt tatt godt imot.

Norsk Folkehjelp har over mange år driftet mottak for asylsøkere. I dag drifter vi mottaket for ukrainske flyktninger på Gardermoen, og vi har forskjellige aktiviteter for barn og voksne. Vi har dermed lang erfaring med hvilken informasjon det er nyttig for nyankomne til Norge å få kunnskap om.

Med bakgrunn i denne erfaringen, har vi samlet en del informasjon som vi håper at du som ny i Norge vil få nytte av. Informasjon om hva som finnes av tilbud i den kommunen du bosettes i, vil du få av flyktningtjenesten i kommunen. De vil også kunne gi deg en oversikt over hvilke organisasjoner som har aktiviteter både for voksne og barn, og hjelpe deg med å finne tilbud som passer for deg og dine.

Flyktninger med midlertidig kollektiv beskyttelse

Regjeringen har bestemt at som ukrainsk flyktning får du midlertid kollektiv beskyttelse i Norge etter utlendingsloven paragraf 34. Det vil si at du får beskyttelse med bakgrunn av en gruppevurdering og ikke en individuell vurdering. Den kollektive beskyttelsen gjelder for 12 måneder av gangen.

Du som har fått en slik oppholdstillatelse har rett, men ikke plikt til opplæring i norsk. Det vil si at kommunene har plikt til å sørge for et tilbud til dere som ønsker det. Les mer om introduksjonsprogrammet og språkopplæring på <https://www.imdi.no/> . Informasjonen er både på norsk og ukrainsk.

Den kollektive beskyttelsen gir også rett til å arbeide, samt å få nærmeste familie til Norge.

Utlendingsdirektoratet (UDI) har opprettet en egen Facebook side med mye nyttig informasjon: <https://www.facebook.com/UDIUkraina/> Informasjonen er på norsk og ukrainsk

Midlertidig kollektiv beskyttelse gir rett til helsehjelp

Når du har registrert deg for søknad om opphold i Norge har du rett til helsehjelp. Rettighetene omfatter både somatisk og psykisk helsehjelp fra kommune og spesialisthelsetjeneste, inkludert hjelp for rusproblemer. Du har også rett til fastlegeordningen. Det vil si at du i den kommunen du er bosatt, eventuelt der du bor på mottak, har en fast lege å forholde deg til. Helsehjelp i Norge er et offentlig ansvar og er av svært god kvalitet. Flykningtjenesten i kommunen vil hjelpe deg med å finne fram til den hjelpen du har behov for. Du som bor på mottak vil få hjelp og veiledning fra ansatte på mottaket.

Viktige nødnumre

Akutt helsehjelp: **113**

Politi: **112**

Brannvesen: **110**

Legevakt

Alle kommuner i Norge har en legevaktordning for øyeblikkelig helsehjelp hele døgnet. Ring 116117 for å komme i kontakt med legevaktsentralen i området der du oppholder deg. Er det akutt og står om liv, ring 113.

Taushetsplikt

Alle som jobber i helsevesenet i Norge har taushetsplikt. Det betyr at informasjon bare kan deles mellom de som skal behandle deg. Du trenger derfor ikke være redd for å fortelle helsepersonellet noe. Jo mer informasjon de har, jo bedre kan de hjelpe deg.

Gratis tolk

Du har rett til å få informasjon om din helse, sykdom og behandling på et språk som du forstår. Denne informasjonen trenger du for å gi ditt samtykke til den helsehjelpen du får. Du har derfor [rett til å ha med tolk](#) når du er hos legen, jordmor eller på sykehuset.

Det er lege, jordmor eller annet helsepersonell som bestiller tolk hvis du har behov for det.

Tolken har taushetsplikt og skal ha utdanning som tolk. Du kan gjerne ha med en i familien til legen, men denne personen skal ikke brukes som tolk.

Tolk er gratis for deg som pasient i heletjenesten. Hvis du skal til tannlege kan kommunen gi deg gratis tolk, men de har dessverre ikke plikt til dette. Hvis din kommune bestemmer seg for at de ikke vil betale for tolk ved tannbehandlingen, må du selv betale for tolken. Kontakt flyktningtjenesten der du bor for å få hjelp til å finne ut av om din kommune betaler for tolk ved tannbehandling.

Steder å finne informasjon



Utlendingsdirektoratet (UDI) www.udi.no

UDI har ansvar for behandling av søknader fra utlendinger som vil besøke eller bo i Norge, drift av asylmottak og utvisningssaker.



Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDI) www.imdi.no

Her finner du informasjon om blant annet bosetting, arbeid, opplæring og introduksjonsprogram.



NAV www.nav.no

NAV består av den statlige Arbeids- og velferdsetaten og de delene av kommunenes sosialtjenester som inngår i de felles lokale kontorene. Her finner du informasjon om blant annet formidling av arbeid, dagpenger, arbeidsavklaringspenger, sjukepenger, pensjon, barnetrygd og kontantstøtte.

Flyktningetjenesten i kommunen:

Slå opp på kommunen du bor i, for eksempel:

<https://www.stavanger.kommune.no/> Der finner du informasjon om flyktninger fra Ukraina

Norsk organisasjon
for asylsøkere

NOAS



Norsk organisasjon for Asylsøkere (NOAS): <https://www.noas.no/>

NOAS arbeider for å styrke flyktninger og asylsøkeres rettssikkerhet.

Legevakt <https://www.helsenorge.no/hjelpetilbud-i-kommunene/legevakt/>

Alle kommuner i Norge har en legevaktordning for øyeblikkelig helsehjelp hele døgnet.



Norsk Folkehjelp

Postboks 8844, Youngstorget 0028 OSLO

22 03 77 00

norsk.folkehjelp@npaid.org

www.folkehjelp.no