



Reglement for bruk av Nødnett i Norsk Folkehjelp Sanitet



Versjon 2.0

Reglement for bruk av Nødnett i Norsk Folkehjelp Sanitet

Revidert: 16.12.2021

Gyldig fra: 01.01.2022

Utgitt av: Norsk Folkehjelp Sanitet

Alle henvendelser om reglementet kan rettes til Norsk Folkehjelp Sanitet ved Fagleder Samband eller hovedkontorets kontaktperson.

Norsk Folkehjelp
Postboks 8844, Youngstorget
0028 Oslo
ssu.samband@folkehjelp.no

| Revisjonshistorikk | | |
|--------------------|------------|---|
| Versjon | Dato | Endring |
| 1.0 | 31.08.2013 | Første versjon |
| 1.5 | 08.01.2014 | Oppdatert iht. nytt Nivå 1 og Nivå 2-reglement for FORF |
| 1.6 | 13.02.2014 | Oppdatert med ISSI, innholdsfortegnelse og alias. |
| 1.9 | 09.03.2015 | Oppdatert etter revidering nivå 2 og nye terminaler. |
| 2.0 | 16.12.2021 | Oppdatert hele reglementet iht. revidert Nivå 1 |

Innholdsfortegnelse

| | |
|---|---|
| 1. Forord | 4 |
| 2. Innledning..... | 4 |
| 2.1. Generelt om Nødnett..... | 4 |
| 2.2. Sambandsreglement | 4 |
| 2.3. Formål med reglementet | 4 |
| 2.4. Virkeområde..... | 4 |
| 2.5. Forvaltning | 4 |
| 2.5.1. Fagleder samband | 5 |
| 2.5.2. Lokal sambandsleder | 5 |
| 3. Sikkerhet, autorisasjon og brukertilgang..... | 6 |
| 3.1. Sikkerhet..... | 6 |
| 3.2. Autorisasjoner og brukertilgang..... | 6 |
| 3.3. Internkontroll | 6 |
| 4. Opplæring i bruk av radioterminaler..... | 6 |
| 4.1. Hovedinstruktører..... | 6 |
| 4.2. Lokale instruktører..... | 6 |
| 4.3. Sluttbrukere..... | 6 |
| 5. Talegrupper og sambandsstruktur | 7 |
| 5.1. Generelt | 7 |
| 5.2. Organisasjonsvise talegrupper | 7 |
| 5.2.1. Norsk Folkehjelp – interne talegrupper | 7 |
| 5.3. Samvirketalegrupper | 7 |
| 5.3.1. Felles talegrupper for Frivillige | 7 |
| 5.3.2. SAR-talegrupper | 7 |
| 5.3.3. Samvirketalegrupper - Helse | 8 |
| 5.3.4. Samvirketalegrupper - nødetater | 8 |
| 5.3.5. Samvirketalegrupper - Brann..... | 8 |
| 5.4. SAR Ledelse | 8 |
| 5.5. Nasjonale talegrupper | 8 |
| 5.5.1. Talegrupper for frivillige nasjonalt..... | 8 |
| 5.5.2. Felles talegrupper | 8 |
| 5.5.3. Beredskapstalegrupper | 9 |
| 5.5.4. Øvelse talegrupper | 9 |
| 5.6. Nordiske talegrupper | 9 |
| 5.7. Event talegrupper..... | 9 |
| 5.8. Anrop talegrupper | 9 |

| | | |
|---------|---|----|
| 5.9. | Fylke talegrupper | 9 |
| 5.10. | Talegruppen Stille..... | 10 |
| 5.11. | Talegrupper for utalarmering..... | 10 |
| 5.12. | Talegrupper i direkte modus (DMO)..... | 10 |
| 5.12.1. | Nasjonale DMO talegrupper | 10 |
| 5.12.2. | Europeiske DMO talegrupper | 10 |
| 6. | Nummerplan..... | 11 |
| 7. | Radionavn (Alias) | 14 |
| 8. | Kallesignaler i Norsk Folkehjelp Sanitet..... | 14 |
| 8.1. | Samhandling med andre FORF-organisasjoner | 14 |
| 8.2. | Samhandling med nødetater | 15 |
| 8.3. | Felles talegrupper | 15 |
| 9. | Generell bruk av radioterminal..... | 15 |
| 9.1. | Uvedkommendes anledning til avlytting..... | 15 |
| 9.2. | Tap av radioterminal..... | 15 |
| 9.3. | Tekstmeldinger (SDS) | 15 |
| 9.4. | En-til-en-samtaler (individanrop)..... | 15 |
| 9.5. | Ringe til og fra Nødnett | 15 |
| 9.6. | GPS - posisjonering | 15 |
| 9.7. | Feil på radioterminaler..... | 16 |
| 9.8. | Kjøretøy/fartøy på service | 16 |
| 9.9. | Gateway/repeater..... | 16 |
| 9.10. | Sikkerhetsalarm | 16 |
| 10. | Drift..... | 16 |
| 10.1. | Driftstøtte | 16 |
| 10.2. | Melderutiner for feil | 16 |
| 10.3. | Service og vedlikeholdsrutiner | 16 |
| 11. | Referanser..... | 17 |
| 12. | Vedlegg | 17 |

1. Forord

Nødnett gir Norsk Folkehjelp Sanitet et driftssikkert samband med god dekningsgrad, og vil sette oss bedre i stand til å løse kommunikasjonsbehovene under daglige tjenester og redningsoppdrag. Samtidig sikrer det kommunikasjonen med nødetatene, beredskapsbrukere og andre frivillige organisasjoner innenfor FORF (Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum).

Felles Nødnett med gode muligheter for samarbeid forutsetter gode rutiner og tydelige regler for bruk.

2. Innledning

2.1. Generelt om Nødnett

Nødnett er betegnelsen på det landsdekkende radiosambandet for nødetatene og andre beredskaps- og samvirkebrukere. Nødnett er basert på TETRA (Terrestrial Trunked Radio) som er en standard for digitalt radiosamband som er utviklet for offentlige nød- og beredskapstjenester. Radionettet tilbyr sikret, kryptert radiokommunikasjon i forhåndsdefinerte grupper, i en-til-en-samtaler, skriftlige meldinger og statusmeldinger.

2.2. Sambandsreglement

Sambandsreglement for Nødnett er delt inn i fire nivåer:

- Felles sambandsreglement for Nødnett (nivå 1). Forvaltes av Politidirektoratet.
- Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett (nivå 2). Forvaltes av DSB. Reglement for sambandstjenesten i FORF er vedlegg til det reglementet.
- Nasjonale organisasjonsvise reglement for sambandstjenesten (nivå 3). For Norsk Folkehjelp Sanitet; dette dokumentet med vedlegg. Forvaltes av Sentralt Sanitetsutvalg (SSU).
- Lokale sambandsreglement (nivå 4). Forvaltes av lokallagene i Norsk Folkehjelp.

2.3. Formål med reglementet

Formålet med dette reglementet er å bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste innad i Norsk Folkehjelp Sanitet og mellom samarbeidende organisasjoner og nødetater. Enhetlig bruk av samband er nødvendig for effektiv håndtering av små og store tjenester og redningsoppdrag. Særlig viktig er det å sikre god samhandling med andre brukere av Nødnett. Det forutsetter enhetlige prosedyrer og samarbeidsrutiner, i tillegg til felles forståelse for hverandres roller og utfordringer.

2.4. Virkeområde

Reglementet regulerer Norsk Folkehjelp Sanitet sin bruk av Nødnett. Det inkluderer opplæring, øvelser og operativ bruk.

2.5. Forvaltning

SSU har forvaltningsmessig ansvar og myndighet for Reglement for bruk av Nødnett i Norsk Folkehjelp Sanitet. Branns driftsorganisasjon (BDO) er FORF-organisasjonenes driftsorganisasjon i Nødnett og yter driftstjenester. Kontakt med BDO kanaliseres gjennom hovedkontorets kontaktperson eller Fagleder Samband i henhold til etablerte rutiner for support.

2.5.1. Fagleder samband

Fagleder samband er en sentralt oppnevnt funksjon i Norsk Folkehjelp Sanitet, underlagt SSU.

Fagleder samband skal sammen med hovedkontorets kontaktperson:

- Utarbeide kontrollrutiner, herunder utføre inspeksjoner, for å sikre at sambandsutstyret er operativt og virker etter sin hensikt.
- Påse at utstyret blir vedlikeholdt på en tilfredsstillende måte i lokale lag.
- Ha ansvaret for at det blir ført materielloversikt som viser hvor utstyr i nødnettleveransen er plassert. Materielloversikten føres til daglig av enhet for førstehjelp og redningstjeneste ved hovedkontoret.
- Ha god kunnskap om bruk av Nødnett generelt og i FORF-organisasjoner spesielt.
- Minimum ha gjennomgått instruktørkurs Nødnett, fortrinnsvis Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) sin hovedinstruktør opplæring.
- Være pådriver internt og eksternt for felles praktiske øvelser på tvers av organisasjoner og i samarbeid med nødetatene. Fagleder samband skal være primært kontaktpunkt mot andre organisasjoner i saker som gjelder Nødnett.
- Utarbeide rutiner for sikker oppbevaring av radioterminaler.
- Utarbeide rutiner for melding av feil og avvik fra brukerne.
- Føre oversikt over hvem som har gjennomført hovdinstruktør opplæring sentralt og instruktør opplæring lokalt.
- Være ansvarlig for kontakt med DSB og BDO.

Fagleder samband skal ha fast stedfortreder.

2.5.2. Lokal sambandsleder

Lokal sambandsleder oppnevnes av styret i lokallaget (LSU) og er ansvarlig for:

- Oversikt over sambandsmateriell i sin lokale sanitetsgruppe, hvilket utstyr som er tilgjengelig, hvor det er plassert og driftstatus på dette.
- Påse at utstyret blir vedlikeholdt på en tilfredsstillende måte i sin sanitetsgruppe, i henhold til gjeldende rutiner.
- Føre oversikt over hvem som lokalt har godkjent status som instruktører.
- Føre oversikt over hvem som har gjennomført sluttbruker opplæring og godkjent til å bruke Nødnett i sin lokale sanitetsgruppe.
- Holde Fagleder samband informert om hvem som er godkjent til å bruke Nødnett etter endt sluttbruker opplæring.
- Holde Fagleder samband oppdatert ved endringer i utstyr eller driftstatus på dette, og hvert år innen årets utløp rapportene om antall radioterminaler, tilbehør og status for disse.

Fagleder samband eller hovedkontorets kontaktperson skal **varsles umiddelbart** dersom terminaler blir stjålet eller kommer på avveie, for å sikre sperring av disse.

3. Sikkerhet, autorisasjon og brukertilgang

3.1. Sikkerhet

Kommunikasjon i forbindelse med Norsk Folkehjelp Sanitet sin deltakelse i sanitetsvakter og redningstjeneste, herunder taushetsbelagte opplysninger kan kommuniseres over Nødnett. Det benyttes primært en-til-en-samtale ved behov for formidling av sensitive opplysninger, for å sikre minimal spredning av disse. Alternativt kan mobiltelefon benyttes.

Vær oppmerksom på at samtaler kan avlyttes av tilfeldig forbigående.

3.2. Autorisasjoner og brukertilgang

Adgang til bruk av Nødnett for den enkelte bruker gis av godkjent instruktør i Norsk Folkehjelp Sanitet, etter gjennomgått dokumentert sluttbrukeropplæring.

3.3. Internkontroll

Norsk Folkehjelp sentralt inngår abonnementsavtale med DSB.

Fagleder Samband og hovedkontorets kontaktperson har ansvar for å oppdatere regelverket for sambandstjenesten i Norsk Folkehjelp Sanitet.

Det skal etableres rutiner på nasjonalt og lokalt nivå for å sikre god internkontroll.

Den enkelte sluttbruker har ansvar for at utstyr knyttet til Nødnett brukes, oppbevares og behandles i tråd med gjeldene regelverk og prosedyrer. Sluttbrukerne skal rapportere feil og avvik i henhold til rutine for dette.

4. Opplæring i bruk av radioterminaler

For å sikre en effektiv og ensartet sambandstjeneste i Nødnett er det krav fra DSB at alle brukere av Nødnett til enhver tid har tilstrekkelig kompetanse i bruk av Nødnett med tilhørende tjenester, funksjoner og utstyr – før Nødnett tas i bruk.

4.1. Hovedinstruktører

Opplæring av hovedinstruktører gjennomføres normalt i regi av DSB. Hovedinstruktørene kan lære opp og supportere lokale instruktører og sluttbrukere på aktuelt produkt i Nødnett.

4.2. Lokale instruktører

Opplæring av lokale instruktører gjennomføres normalt av hovedinstruktører i Norsk Folkehjelp. Lokale instruktører kan lære opp og supportere brukere på aktuelt produkt i Nødnett.

4.3. Sluttbrukere

Alle som skal bruke radioterminaler i Nødnett skal ha gjennomført sluttbrukeropplæring – før Nødnett tas i bruk. Det gjøres ingen unntak fra dette. Opplæringen skal gjennomføres av godkjente instruktører, og opplæringen skal dokumenteres lokalt - i tillegg til at det skal meldes inn til ssu.samband@folkehjelp.no.

Det tildeles kursbevis for gjennomført opplæring.

5. Talegrupper og sambandsstruktur

5.1. Generelt

Nødnett er et felles radionettverk for nødetatene og andre beredskapsbrukere med ansvar innen sikkerhet, beredskap, redningstjeneste og kritisk infrastruktur. I Nødnett er det definert en logisk sambandsstruktur som gir mulighet for kommunikasjon mellom brukergrupper, samtidig som hver brukergruppe får dekket interne kommunikasjonsbehov uten tilgang fra andre brukere.

5.2. Organisasjonsvise talegrupper

Kommunikasjon i talegrupper er en av de viktigste funksjonene i Nødnett. Talegrupper brukes til kommunikasjon fra en bruker til en eller flere andre brukere i gruppesamtaler. Hver enkelt FORF-organisasjon har et fast oppsett med nasjonale, pr. politidistrikt og lokale talegrupper. Alle radioterminaler programmeres av BDO i henhold til standard fleetmap for organisasjonen.

5.2.1. Norsk Folkehjelp – interne talegrupper

Norsk Folkehjelp har inndelt talegrupper etter politidistrikt.

Talegruppene NF-xx-A1 og A2 (xx = politidistrikt nummer) er aksjonstalegrupper og kan brukes på oppdrag, øvelser og tjenester som krever kommunikasjon og samordning på nasjonalt nivå. Talegruppene er tilgjengelig i alle radioterminaler tilhørende Norsk Folkehjelp Sanitet, og har nasjonal gyldighet.

Talegruppene administreres av Fagleder Samband i samarbeid med hovedkontorets kontaktperson.

Talegruppen NF-xx-01 er felles talegruppe for distriktet og kan brukes på oppdrag, øvelser og tjenester som krever kommunikasjon og samordning på distriktsnivå. Talegruppen har gyldighet i eget politidistrikt.

Bruk av talegruppen administreres av Beredskapsleder pr. politidistrikt (BLPD) i distriktet der hendelsen er, alternativt ved Fagleder samband eller nasjonal beredskapsansvarlig.

Talegruppene NF-xx-02 til 12 er fordelt på Norsk Folkehjelps lokallag i hvert politidistrikt, og har gyldighet pr. politidistrikt. Talegrupper som ikke er fordelt ligger til disposisjon.

Fordelingen av talegrupper står nærmere beskrevet i vedlegg 3.

5.3. Samvirketalegrupper

5.3.1. Felles talegrupper for Frivillige

Talegruppene xx-FRIV-1 til 3 er felles talegrupper som brukes ved redningsaksjoner eller tjenester der det er behov for samhandling mellom ulike aktører. Det er også tre nasjonale FRIV talegrupper.

Bruk av talegruppene xx-FRIV-1 til 3 pr. politidistrikt administreres av distriktsledd i FORF-organisasjonene.

5.3.2. SAR-talegrupper

Talegruppene xx-SAR-1 til 4 er tildelt pr. politidistrikt og har gyldighet pr. politidistrikt. Talegruppene blir ofte tildelt ved utalarming.

Talegruppene SAR-SJØ-1 og SAR-SJØ-2 brukes i politidistriktene Oslo, Øst og Sør-Øst. SAR-SJØ-1 brukes til SAR-oppdrag i indre Oslofjord og SAR-SJØ-2 brukes til SAR-oppdrag i ytre Oslofjord.

I radioterminalene ligger i tillegg mappen SAR-Ledelse med talegruppene SAR-01 til 19. Se punkt 5.4 SAR Ledelse

5.3.3. Samvirketalegrupper - Helse

Talegruppene xx-SAMVUP-11 til 29 brukes ved behov for kommunikasjon mellom AMK-sentraler med tilhørende ressurser og beredskapsbrukere/akutthjelpere.

Talegruppene xx-SAMVUP-17 til 19 og xx-SAMVUP-27 til 29 har nasjonal gyldighet. De øvrige SAMVUP-talegruppene har gyldighet pr. politidistrikt.

Talegruppene eies og administreres av Helse. AMK-sentralene administrerer bruken av talegruppene i sitt område

5.3.4. Samvirketalegrupper - nødetater

Talegruppene xx-SAMV-1 til 5 benyttes for samvirke mellom nødetatene og/eller andre beredskapsaktører, bortsett fra hendelser som er definert som søk- og redningsaksjoner. Talegruppene xx-SAMV-A1 og A2 benyttes for samvirke mellom brukere av Nødnett. Talegruppene har nasjonal gyldighet.

5.3.5. Samvirketalegrupper - Brann

Talegruppene xx-SAMV-BRN1 til 9 brukes når det er behov for kommunikasjon mellom Brann og beredskapsbrukere. Talegruppene har gyldighet pr. politidistrikt.

Talegruppene administreres av 110-sentralen i sitt distrikt.

5.4. SAR Ledelse

Talegruppene SAR-01 til 03 disponeres av HRS til spesielle formål. Talegruppene er synlige men ikke tilgjengelige i Norsk Folkehjelp sine radioterminaler. Ved forsøk på å velge en av disse talegruppene vil en feilmelding vises i displayet.

Talegruppene SAR-04 til 09 disponeres av HRS til spesielle formål.

Talegruppene SAR-10 til 19 kan disponeres av IL_KO etter behov.

Talegruppene eies og forvaltes av HRS og har nasjonal gyldighet.

5.5. Nasjonale talegrupper

5.5.1. Talegrupper for frivillige nasjonalt

Talegruppene FRIV-RIKS-1 til 3 er felles talegrupper som kan brukes når det er behov for kommunikasjon mellom ulike frivillige organisasjoner nasjonalt ved redningsaksjoner eller tjenester.

Talegruppene har nasjonal gyldighet. Bruk av FRIV-talegruppene administreres av nasjonalt ledd i FORF-organisasjonene

5.5.2. Felles talegrupper

Talegruppene FELLES-1 til 5 kan brukes til koordinering av nødetater, beredskapsbrukere og andre brukergrupper med stor geografisk spredning, f.eks. over flere politidistrikt.

Talegruppene har nasjonal gyldighet og kan brukes etter ledighetsprinsippet.

5.5.3. Beredskapstalegrupper

Talegruppene BEREDSKAP-1 til 5 brukes om det oppstår et kommunikasjonsbehov som krever koordinering av personell fra nødetatene og beredskapsbrukere med stor geografisk spredning.

Talegruppene eies og administreres av politiet. Talegruppene har nasjonal gyldighet.

5.5.4. Øvelse talegrupper

Talegruppene ØV-FELLES-1 til 5, ØV-SAMV-1 til 5 og ØV-SAMV-A1 og A2 benyttes til øvelse mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere.

Talegruppene har lav prioritering i nettet. Politihøgskolen administrerer talegruppene.

5.6. Nordiske talegrupper

Det er etablert talegrupper for kommunikasjon mellom de nasjonale TETRA-nettene for nød- og beredskap i Norge (Nødnett), Sverige (Rakel) og Finland (Virve) som muliggjør radiokommunikasjon mellom aktører fra alle tre land ved grenseoverskridende hendelser og oppgaver. Det er etablert både etatsinterne og felles talegrupper.

Norske brukere med dekning fra Nødnett vil kunne snakke med brukere som befinner seg i Sverige og Finland. Talegruppene gjør det mulig å kommunisere når brukere fra flere land samarbeider ved en hendelse i et av landene, og det er behov for å dele informasjonen over landegrensene.

Det er også etablert INT-talegrupper til bruk ved hendelser når brukere fra flere land skal samhandle, men det ikke er behov for å dele kommunikasjonen over landegrensene.

For å kommunisere med egne radioterminaler og kontrollrom under dekning av andre lands radionett benyttes såkalt migrering. Det kreves et spesielt abonnement og tilgang for å kunne migrere til andre lands radionett. Mange brukergrupper har tilgang til disse talegruppene, men i hovedsak er det nødnettbrukere langs grensen som har mulighet for å migrere.

Overordnede retningslinjer for bruk av grenseoverskridende kommunikasjon er tilgjengelig på; www.nodnett.no

Politi, Helse og Brann har i samarbeid med sine kollegaer i Sverige og Finland utarbeidet prosedyrer for bruk av etatsinterne talegrupper.

Kommunikasjonssentralene i respektive land tildeler bruk av talegruppene. Valget av talegruppe påvirkes av hvilke aktører som har behov for å kommunisere med hverandre, og hvilken oppgave de skal løse.

5.7. Event talegrupper

Event-talegrupper kan leies av DSB av arrangører av større arrangement. Norsk Folkehjelp har tilgang til disse talegruppene for å kunne samhandle med disse arrangørene f.eks. under Norway Cup, Birkebeinerrittet, vekttertjeneste mv.

5.8. Anrop talegrupper

Anrop-talegruppene kan benyttes for taleanrop til hhv. HRS Sør-Norge, HRS Nord-Norge og politiets operasjonssentral pr. politidistrikt.

Talegruppene skal kun benyttes når ordinære kontaktmuligheter er utilgjengelige.

5.9. Fylke talegrupper

Det er etablert tre talegrupper pr. fylkeskommune som kan benyttes ved behov for kommunikasjon mellom fylkeskommunen og nød- og redningsaktører.

Det er Statsforvalteren som administrerer talegruppene.

5.10. Talegruppen Stille

Talegruppen "FRIV-STILLE" brukes i de tilfeller man ikke ønsker å lytte til talekommunikasjon, men kun nås gjennom en-til-en samtale/tekstmelding/utalarmering, for eksempel ved beredskapsvakt.

Talegruppen ligger i mappen "Stille".

5.11. Talegrupper for utalarmering

Utalarmering-talegruppene ligger skjult i radioterminalene og vil ikke kunne velges av bruker. Talegruppene er klargjort for eventuell fremtidig utalarmering fra kontrollrom.

5.12. Talegrupper i direkte modus (DMO)

Talegrupper i direktemodus kan brukes i de tilfeller det ikke er kontakt med radio-nettet (TMO) eller det av kapasitetshensyn er gunstig å avlaste radionettet.

5.12.1. Nasjonale DMO talegrupper

Talegruppene DMO-ANDRE-1 og 2 kan avtales og brukes lokalt ved behov.

Bruk av talegruppen DMO-SAMVIRKE besluttes av Politiet.

Bruk av DMO-talegrupper fordrer at man er innenfor dekningsområdet til mottakerens radioterminal (kan utvides med DMO Repeater). FORF-organisasjoner har felles oppsett for DMO-talegrupper.

5.12.2. Europeiske DMO talegrupper

EURO-DMO er DMO-talegrupper som kan brukes utenfor eget lands grenser eller for kommunikasjon med andre lands TETRA-brukere som er i Norge. EURO-DMO-talegrupper skal ikke brukes utenfor Europa.

Ved felles innsats benyttes primært EURO 1 og sekundært EURO 6, som er tilgjengelige for alle brukere av Nødnett.

6. Nummerplan

Nødnett benytter en 7-sifret nummerplan som gir hver enkelt terminal et unikt 7-sifret anropsnummer, som er bygget opp på følgende måte:



Første siffer angir hvilken etat/brukergruppe radioterminalen tilhører. Redningstjenesten har førstesiffer "6".

| 1. Siffer | Etat |
|-----------|--|
| 1 | Brann |
| 2 | Politi |
| 3 | Helse |
| 4 | DSB disp. – Ikke i bruk for radioterminalnummer |
| 50-58 | Statlige organisasjoner |
| 59 | Forsvaret |
| 60-64 | Redningstjeneste |
| 65-69 | Frivillige / Beredskapsorganisasjoner |
| 7 | Andre organisasjoner/selskaper, inkl. offentlig eide selskap |
| 8 | Fylkeskommunale og kommunale brukere |
| 9 | I reserve (DSB) |

Andre (og tredje) siffer indikerer hvilken organisasjon enheten tilhører:

| 2. (og 3.) siffer | Organisasjon |
|-------------------|-------------------------------------|
| 01 | Hovedredningssentralene (HRS) |
| 02 | Redningshelikopter (330 Skvadron) |
| 1Y | Norges Røde Kors Hjelpekorps |
| 2Y | Norsk Folkehjelp Sanitet |
| 3Y | Norske Redningshunder |
| 45 | NAK Flytjeneste |
| 47 | Rovernes Beredskapsgruppe |
| 48 | Norsk Grotteforbund |
| 49 | Norsk Radio Relæ Liga |

Siffer 3 til 5 angir hvilket lag terminalen tilhører. Siffer 3 til 5 tildeles av Norsk Folkehjelp Sanitet. Liste over tildelte kallesignaler finner du i vedlegg 2.

| | |
|----------------|---|
| Siffer 3 til 5 | Administrativt nivå |
| 000 | Nasjonalt nivå (NBL, NK NBL, FLS, NK FLS, RBL osv.) |
| Y00 | Regionalt nivå (Regionskontor) |
| YY0 | Distriktsnivå (BLPD osv.) |
| YYY | Lags nivå |

Tabellen over viser hvilket administrativt nivå i Norsk Folkehjelp terminalen tilhører.

Det benyttes følgende oppbygging av kallesignaler:

{Område [1]} + lag [2]}. Siffer tre angir politidistrikt etter følgende fordeling:

| 3. Siffer | Geografisk tilhørighet |
|------------------|--|
| 0 | NF hovedadministrasjon |
| 1 | Oslo, Øst og Innlandet politidistrikter |
| 2 | Innlandet politidistrikt |
| 3 | Sør-Øst politidistrikt |
| 4 | Agder og Sør-Vest politidistrikter |
| 5 | Vest politidistrikt |
| 6 | Vest og Møre og Romsdal politidistrikter |
| 7 | Trøndelag politidistrikt |
| 8 | Nordland, Troms og Finnmark politidistrikter |

De to siste sifrene i kallesignalet viser hvilken funksjon radioterminalen har.

Det er avtalt å bruke de samme funksjonssiffer på tvers av FORF på en del funksjoner, så det skal bli lett å finne tilsvarende funksjon i annen FORF-organisasjon.

Tabellen nedenfor viser betydningen av funksjons-siffer 6 og 7.

| Siffer 6 og 7 | Funksjon | Siste tre tegn |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| 0x-serien | Vaktfunksjon | |
| 01 | Vakthavende leder | _VH |
| 02-09 | Overordnet ledelse | |
| 1x-serien | Ledelse | |
| 11 | Sanitetsleder | LED |
| 12 | Nestleder | _NK |
| 13 | Operativ leder | OPL |
| 14 | NK Operativ leder | NOP |
| 15 | Transportleder | TRL |
| 16 | Sambandsleder | SBL |
| 17 | Depotleder | DPL |
| 18 | Leder ambulanse | AML |
| 19 | (til disposisjon) | |

| | | |
|----------------------------|--|-----------------|
| 2x-, 3x-, 4x-serien | Aksjons lag | |
| 21 - 29 | Aksjon lag 1-9 | L01, L02... L09 |
| 31 - 39 | Aksjon lag 11 - 19 | L11, L12... L19 |
| 41 - 49 | Aksjon lag 21 - 29 | L21, L22...L29 |
| 5x-, 6x-serien | Transport kjøretøy / fartøy | |
| 51 | Bil 1 | BI1 |
| 52 | Bil 2 | BI2 |
| 53 | Bil 3 | BI3 |
| 54 | Bil 4 | BI4 |
| 55 | Bil 5 | BI5 |
| 56 | Ambulanse 1 | AM1 |
| 57 | Ambulanse 2 | AM2 |
| 58 | Ambulanse 3 | AM3 |
| 59 | (til disposisjon) | |
| 61-65 | Til disp. transport, kjøretøy utenfor veg (skuter, ATV, BV) | TR1, TR2.. |
| 66-69 | Til disp. transport, fartøy på sjø/vann (båt, vannskuter etc.) | TR6, TR7.. |
| 7x-, 8x-serien | Lag / til disposisjon | |
| 71 -79 | Spesial lag 1-9 | |
| 81 -89 | Til disposisjon | |
| 9x-serien | KO / installasjoner | |
| 91 | KO1 | KO1 |
| 92 | KO2 (Fremskutt KO 1) | KO2 |
| 93 | KO3 (Fremskutt KO 2) | KO3 |
| 94 | Fast tilholdssted (KR) | HUS |
| 95 | Garasje | GAR |
| 96 | Til disposisjon | |
| 97 | Depot | DPT |
| 98 | Reservert kollektivt kallesignal (tale) (jfr. Felles sambandsreglement for Nødnett). | |
| 99 | Hytte | HYT |

7. Radionavn (Alias)

I tillegg til å ha et 7-sifret anropsnummer har radioterminalene i Nødnett også et "radioalias". Det er et unikt navn på maksimalt 12 alfanumeriske tegn som identifiserer den enkelte radioterminal. De første tegnene i aliaset identifiserer hvilken organisasjon radioterminalen tilhører.

Alias for FORF-organisasjoner er bygget opp etter følgende mal (antall tegn i []-parentes):

{Organisasjon[2]} – {Sanitetsgruppe[5]} – {Funksjon[3]}

For Norsk Folkehjelp Sanitet vil alle radioalias se slik ut:

NF – {Sanitetsgruppe[5]} – {funksjon[3]}

Eksempel:

NF-OSLO-VH som betyr NFS Oslo Vakthavende

NF-VEGGL-BI1 som betyr NFS Veggli Bil 1

8. Kallesignaler i Norsk Folkehjelp Sanitet

Ved kommunikasjon på Norsk Folkehjelp Sanitet sine talegrupper benyttes lagets navn + funksjonssiffer. Eksempel:

"Sande 11, dette er Veggli 16, over." som betyr at sambandsleder (16) i Veggli kaller opp sanitetsleder (11) i Sande.

For å identifisere det enkelte mannskap innen et lag/kjøretøy og lignende kan man benytte bokstav fra det fonetiske alfabet etter kallesignalet, for eksempel "Oslo 51 alfa", "Oslo 51 bravo" osv.

Det kan i mange tilfeller være behov for å fordele radioterminaler på andre måter enn det som anropsnummeret til terminalen tilsier. Det er derfor *alltid kallesignalet som brukes ved taleanrop som da gjelder*.

Under oppstart av aksjoner brukes følgende:

Det bør etterstrebes å bruke lagsnavnet og de 2 siste siffer i terminalens anropsnummer, fra vi blir varslet og frem til vi eventuelt får tildelt et annet kallesignal. Ikke bruk LED, L01, L02 osv. eller VH som kallesignal. Eksempel:

"Moelv 22, dette er Elverum 21 over"

Under aksjoner tildeles ofte funksjonelle kallesignaler fra (IL-KO). Lagledere bør få tildelt kallesignalene før laget forlater IL-KO.

Den som er vakthavende i angjeldende politidistrikt vil fra det øyeblikk vi blir varslet ha kallesignal "Vakthavende".

Den som blir utpekt til å være Operativ Leder for Norsk Folkehjelp Sanitet vil ha kallesignal "Operativ Leder" fra det øyeblikket personen får oppdraget. Begge disse for å unngå eventuelle misforståelser.

8.1. Samhandling med andre FORF-organisasjoner

Ved kommunikasjon utenom NFS sine egne talegrupper, for eksempel i SAR-gruppene, må organisasjonens navn være med i anropet, eksempel:

"Røde Kors Oslo 11, dette er Norsk Folkehjelp Oslo 11, over"

8.2. Samhandling med nødetater

Ved samhandling mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere bør funksjonsbeskrivelse på leder benyttes som kallesignal, for eksempel:

"Fagleder Brann, dette er operativ leder Norsk Folkehjelp Rena, over"

8.3. Felles talegrupper

Ved samhandling bestemmer politiet hvilke felles talegruppe(r) som skal benyttes. Primært benyttes politidistriktets SAR-talegrupper under redningsaksjoner.

9. Generell bruk av radioterminal

9.1. Uvedkommendes anledning til avlytting

For å hindre at uvedkommende hører sensitiv sambandstrafikk bør det benyttes øregarnityr eller lignende ved bruk av håndholdte radioterminaler på samvirketalegrupper.

Kun ekstrautstyr godkjent av DSB kan benyttes.

Radioterminaler montert i kjøretøy/fartøy skal være avslått når dette forlates, ikke er i tjeneste, eller brukeren ikke er i umiddelbar nærhet.

Brukeren bør bære håndholdt radioterminal høyt plassert på skulder da dette vil bedre signalforhold for radioterminalen og innebygd GPS. Det vil også redusere batteriforbruk.

Håndholdte radioterminaler skal være avslått dersom den ikke bæres av brukeren eller denne er i umiddelbar nærhet.

9.2. Tap av radioterminal

Ved tap av radioterminal skal Fagleder samband eller hovedkontorets kontaktperson varsles umiddelbart. Denne skal vurdere behovet for umiddelbart å sperre (deaktiver) radioterminalen fra Nødnett ved å kontakte BDO.

Bruker av radioterminal må vurdere denne for tapt hvis den savnes og ikke kommer til rette innen rimelig tid. BDO kan re-aktivere radioterminal som kommer til rette.

9.3. Tekstmeldinger (SDS)

Tekstmeldinger er fri-tekst som kan sendes mellom radioterminaler, eventuelt mellom kontrollrom og radioterminaler. Tjenesten tilsvarer SMS i mobiltelefonnettet.

9.4. En-til-en-samtaler (individanrop)

Norsk Folkehjelp Sanitet skal primært benytte gruppe-anrop/-samtaler, og ikke en-til-en-samtaler. Nødnett gir mulighet for en-til-en-samtaler i halv eller full dupleks. Bruk av en-til-en-samtaler bør begrenses, da man ved bruk av slike samtaler er forhindret fra å høre gruppeanrop og samtidig kan belaste kapasiteten i Nødnett unødig.

9.5. Ringe til og fra Nødnett

Systemet gir mulighet for tilkobling til offentlig telenett til/fra hver enkelt radioterminal. Alle radioterminalene i Norsk Folkehjelp er tildelt et DDI-nummer (Direct Dialing In) som gjør det mulig å kommunisere med det offentlige telenettet. Dette bør begrenses til kun nødvendige samtaler.

9.6. GPS - posisjonering

Radioterminalene har en innebygd GPS-mottaker der egen posisjon kan utleses.

9.7. Feil på radioterminaler

Ved feil på radioterminaler skal dette meldes til Fagleder samband eller hovedkontorets kontaktperson. Feilmeldingsskjema fylles ut og skal følge radioterminalen. Radioterminaler med feil sendes BDO. Radioterminaler som skal sendes BDO pr. post må deaktiveres fra nettverket av BDO før sending. Dersom dette ikke kan utføres må terminal leveres BDO.

9.8. Kjøretøy/fartøy på service

Radioterminal i kjøretøy/fartøy skal være avslått ved service og verksted-opphold. Håndholdte radioterminaler skal fjernes.

9.9. Gateway/repeater

En radioterminal med gateway-/repeater-funksjonalitet kan benyttes for å gi tilgang til nødnett i geografiske områder uten dekning av radionettverket, samt utvide dekningsområdet i direktmodus (DMO).

Det er utplassert gateway/repeater i alle politidistrikt som kan benyttes i områder som har redusert eller ingen dekning av radionettverket.

9.10. Sikkerhetsalarm

Alle radioterminaler har en dedikert knapp (alarmknapp) for aktivering av sikkerhetsalarm.

Sikkerhetsalarm er p.t. ikke aktivert for Norsk Folkehjelp Sanitet eller andre FORF-organisasjoner.

10. Drift

10.1. Driftstøtte

BDO er driftstøttesenter for FORF-organisasjoner med vakt 24 timer i døgnet. Kontaktpunktet mellom BDO og den enkelte organisasjon er Fagleder samband eller hovedkontorets kontaktperson.

Vedlikehold av utstyr levert til FORF-organisasjoner driftes av BDO. Utstyr ut over nødnettleveransen (tilbehør som øregarnityr o.l.) dekkes ikke av avtalen og må sikres ved lokale avtaler.

10.2. Melderutiner for feil

Feil på radionett og feil på radioterminaler meldes via Fagleder samband eller hovedkontorets kontaktperson som melder videre til BDO.

10.3. Service og vedlikeholdsrutiner

Service og retting av feil på utstyr som faller inn under Nødnett-leveransen skal kun utføres av godkjent personell fra leverandør eller personell hos BDO. Det skal kun benyttes tilleggsutstyr som er godkjent av DSB.

Alt Nødnett-materiell skal vedlikeholdes i henhold til utlånsavtale med DSB. Det bemerkes at Nødnett-terminalene eies av DSB, og lånes ut til organisasjonene. Mistet materiell skal uten opphold meldes til Fagleder Samband eller hovedkontorets kontaktperson, som melder videre til BDO.

11. Referanser

- Nødnett i bruk – En oversikt over tekniske løsninger og funksjoner i Nødnett, samt retningslinjer for bruk (DSB). Dokumentet kan leses [her](#).
- Felles sambandsreglement for Nødnett (POD). Reglementet med vedlegg kan leses [her](#).
- Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett (DSB), med vedlegget "Reglement for sambandstjenesten i FORF-organisasjonen".
Kan fås tilsendt ved henvendelse til Fagleder samband, ssu.samband@folkehjelp.no.

12. Vedlegg

Vedlegg 1: Oversikt over 5 tegnrepresentasjon av alle lag

Vedlegg 2: Oversikt over kallesignaler i NFS (pr. dato ikke ferdig)

Vedlegg 3: Oversikt over regionale talegrupper

Vedlegg 4: Oversikt fleetmap