



## Forsvarlig drift av akutt innkvartering av flyktninger

I det siste har media hatt mye kritikk av hvordan flyktninger blir mottatt i Norge.

Det er viktig å understreke at ikke noe av den kritikken handler om hva Norsk Folkehjelp gjør på området. Det er viktig at Norsk Folkehjelps frivillige på andre innkvarteringer frastår å snakke negativt om konkurrerende driftsoperatører. Pass på å bare kommentere egen frivillighet. I tillegg være bevisst på at deres frivillige innsats kun er et supplement til driftsoperatørs ansvar. Ved observasjon av bekymringsfulle forhold er det viktig å rapportere dette inn til lokallagsleder som videresender til administrasjonen. Er dere usikre på om det oppdraget dere er tildelt går utover deres rolle som frivillig, ta kontakt med Håkon Ødegård, HakonO@npaid.org.

Norsk Folkehjelp har i samarbeid med UDI satt opp mottak av flyktninger på et hotell i Norge, Scandic Hotell Gardermoen, i tillegg til at vi driver den faste mottakstjenesten på Gardermoen. Det har ikke vært noe kritikk av hvordan Norsk Folkehjelp driver, tvert imot har det vært gode tilbakemeldinger både fra UDI og fra flyktningene selv. Denne uken fikk vi også anbudet på fortsatt drift av mottakstjenesten på flyplassen, så der har våre ansatte gjort en god jobb.

### Hva gjør vi?

Det vi gjør på hotellet er å sikre akutt innkvartering de første dagene, før flyktningene blir registrert hos politiet og kan dra til videre innkvartering i ny kommune. Norsk Folkehjelp regner med at vi snart har på plass avtale med UDI om å gjøre mer av dette. Det kan se ut som det kan bli akutt innkvartering på 4 til 5 steder om avtalen går i orden. Derfor jobbes det med å ansette kvalifisert personale og i tillegg bruker vi mye av våre frivillige for å skape best mulige rammer for flyktningene. Det er imponerende å se hvor mange som har meldt seg, og hvordan samarbeidet mellom ansatte og frivillige går veldig bra.

### Krav og system

Norsk Folkehjelp er opptatt av å sikre at driften skjer i tråd med intensjonene og i tråd med UDIs krav til akuttinnkvartering av flyktninger. Det jobbes med overordnet koordinering med den aktuelle kommunen, UDI og politiet. Det er tett samarbeid med hotellet og vekterselskap om innkvartering og andre beboerforhold. De ansatte skal fremme Norsk Folkehjelps verdier og prinsipper i driften av akuttinnkvarteringen og etterstrebe godt tverrfaglig samarbeide med andre etater. På stedet bidrar Norsk Folkehjelps frivillige, samt at vi samarbeider med andre organisasjoner om aktiviteter for beboerne..

### Godt opphold

Norsk Folkehjelp arbeider for å gi flyktningene et best mulig opphold de dagene de er der. Nesten 50% av de som kommer er barn, noe som selvsagt gjør at vi også må fylle dagene deres med noe som kan gi de noe annet å tenke på enn krigen de har flyktet fra, og alle de savner. Alle skal bli mottatt på en verdig, men ikke minst sikker måte.



### **Sikkerhet og trygghet**

Alle ansatte og frivillige som bidrar får opplæring også innen trygg frivillighet og det er krav om politiattest. De ansatte skal skrive under Norsk Folkehjelps etiske retningslinjer og ha samtale med gjennomgang av disse.

### **Frivillige**

Hva det gjelder de frivillige så skal de gi bistand ved ankomst av busser, følge flyktingen mellom registreringsposter på akuttinnkvarteringen og bistå med informasjon om «livet» på akuttinnkvarteringen, samt aktiviteter. De skal være trygge og imøtekommende i dialogen med flyktingene, bistå med informasjon om prosessen med registrering og forløpet videre til mottak.

Vi ønsker også å få til et norskopplærings tilbud, kurs om norsk arbeidsliv og arbeidslivskriminalitet forhåpentligvis i samarbeid med LO.

Det at vi nå driver slike akutte overnattingsplasser, betyr ikke at Norsk Folkehjelp skal bli en ordinær driftsoperatør for asylmottak igjen, men akkurat nå er dette en svært vanskelig situasjon og vi som beredskapsorganisasjon tar på oss denne oppgaven fordi de som flykter til Norge trenger at vi stiller opp.

*Folk forandrer verden!*