

 Norsk Folkehjelp Sanitet	Godkjent av: Sentralt Sanitetsutvalg, Norsk Folkehjelp
	Utarbeidet av: Jonas Vikran Hagen, rådgiver; Norsk Folkehjelp
Prosedyre for lokallag i prosjektet «Frivillige organisasjoner som akutthjelpere» 2022/2023	Godkjent dato:

1. Prosedyren har som formål å sikre en lik forståelse av rollen som akutthjelper for lokallag som er tilknyttet ordningen gjennom prosjektet «Frivillige organisasjoner som akutthjelpere»
2. Lokallag som har utdannet akutthjelpere gjennom prosjektet kan i situasjoner hvor de har påtatt seg en rolle i samfunnet (les: sanitetsvakt, stand, organisert trening ect.) og er tilstede i uniform, med utstyr og opplæring melde seg tilgjengelig som akutthjelpere
3. Når lokallaget melder seg som akutthjelper skal de ha følgende tilgjengelig og klart til uttrykning;
 - a. Forhåndsdefinert nødnett terminal(er) er påskrudd
 - b. Akutthjelpersekk er klargjort
 - c. Akutthjelper-appen installert på personlig mobiltelefon (Locus Toughpad er påskrudd)
 - d. Ferdig innlogget på akutthjelper-appen
4. Akutthjelpere har taushetsplikt i henhold til Lov om Helsepersonell:
§ 21. *Hovedregel om taushetsplikt*
Helsepersonell skal hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om folks legems- eller sykdomsforhold eller andre personlige forhold som de får vite om i egenskap av å være helsepersonell.
5. To til tre akutthjelpere på et oppdrag anses å være optimalt, og man skal alltid være minimum to mannskaper på oppdrag hvorav minimum en godkjent akutthjelper
6. Når lokallaget melder seg til lokal AMK – sentral, per telefon, skal man kontrollere at innlogget bruker er synlig og tilgjengelig i kartet til AMK
 - a. Meld alltid til vaktleder hos AMK-sentralen det gjelder - **33727620**
7. Ved utalarmering fra AMK:
 - a. Trykk «OK / accept» på håndterminalen

- b. Trykk «Rykker ut» i akutthjelper-appen
 - c. Ta med akutthjelpersekk og rykk ut til hendelsen
 - d. AMK vil definere talegruppe og akutthjelper må skifte til denne for videre samhandling. Dersom dere ikke har mottatt talegruppe, kontakt AMK.
8. I samråd med AMK kan utrykningskjøring til hendelsen være aktuelt, men følgende kriterier skal ligge til grunn:
- a. Utrykningskjøring skal som hovedregel avklares med AMK
 - b. Fører skal ha førerkort for gjeldende kjøretøy
 - c. Fører skal inneha godkjent kode 160
 - d. Det må være en reell tidsgevinst for pasienten
 - e. Kjøringen skal foregå i henhold til gjeldende regelverk og på en slik måte at det ikke skader personer, miljø, eiendom og organisasjonens omdømme
9. Ved ankomst hos pasienten:
- a. Trykk status «Fremme» i akutthjelper-appen
 - b. Få oversikt over situasjonen
 - c. Iverksett livreddende behandling
 - d. Gi en kort status til AMK – hva har skjedd, hvilke tiltak er iverksatt, og posisjon
 - e. Gi en kort rapport til de helseressursene som ankommer stedet
 - f. Overlever pasientskjema som dokumentasjon med følgende opplysninger:
oppdragsnummer, dato, tidspunkt, hendelsessted for oppdraget, hvilke tiltak som er iverksatt og hvem de er iverksatt av
10. Etter endt oppdrag:
- a. Trykk status «Ledig» i akutthjelper-appen
 - b. Oppdraget skal deretter slettes fra akutthjelper-appen
 - c. Gjør utstyret klar til beredskap
 - d. Foreta en teknisk debrief med egne mannskaper (en gjennomgang av hendelsen)
11. Bruk av Akutthjelper-applikasjonen
- a. Alle som har installert akutthjelper-appen på sin mobiltelefon skal aktivere automatisk låsing av skjerm med krav om autentisering for å låse opp skjermen igjen.

- b. Dersom du mister enheten din med akutthjelper-appen innlogget skal du omgående varsle din lokallagsleder slik at brukeren din kan bli deaktivert i systemet.
- c. Det er ikke tillatt å ta skjermbilder av akutthjelper-appen med informasjonen som vises der. Applikasjonen loggfører skjermbilder tatt av brukere og på ulike typer enheter.
- d. Etter fullført oppdrag skal "Status"-feltet endres til "LEDIG". Dette sikrer at det fullførte oppdraget arkiveres og slettes fra enheten.
- e. Fritekstfeltet for "Oppdragsrapport" skal kun benyttes for å rapportere tekniske problemer og skal ikke inneholde noen opplysninger om oppdraget / pasienten.