



Akutthjelpere i frivillige organisasjoner



Norsk Folkehjelp



 Røde Kors

Innhold

- 2: innhold
 - 3: Bakgrunn
 - 4: Hvem kan være akutthjelper og hvilket utstyr medbringes?
 - 5: Lovverk - Helselovgivningen
 - 6: Taushetsplikt
 - 7: Dokumentasjonsplikt
 - 8: Lokal informasjon
 - 9: Varsling av akutthjelpere
 - 10: Utrykningskjøring
 - 11: Ved ankomst pasienten
 - 12: Etter endt oppdrag
 - 13: Kjøretøy
 - 14: Sikkerhetsvurdering i hjemmet
 - 15: Hygiene
 - 16: Bruk av Locus Nettbrett
 - 17: Pålogging til Locus Transmobile
 - 18: Locus Transmobile – Hovedskjerm bilde
 - 19: Locus Transmobile – Hovedmeny
 - 20: Locus Transmobile – Systemstatus
 - 21: Locus Transmobile – Navigasjon
 - 22: Locus Transmobile – Oppdrag
 - 23: Locus Transmobile – Eksempel på oppdrag
 - 24: Locus Transmobile – Statusmeldinger
 - 25: Spørsmål
-

Bakgrunn for prosjektet

Akuttutvalgets NOU 2015:17 *Først og fremst*



Helseminister Bent Høie initierte nasjonal førstehjelpsdugnad 1. februar 2017

- 1. februar 2017 samlet helseministeren representanter fra helsevesenet, kompetansetjenester og fagmiljø for førstehjelp og akuttmedisin, relevante næringslivsaktører og humanitære/frivillige organisasjoner på Ulstein kloster. Dette ble startskuddet på den nasjonale førstehjelpsdugnaden *Sammen redder vi liv*. Dugnaden ser på førstehjelp i et livsløpsperspektiv, med opplæring av befolkningen som viktigste tiltak, deretter forbedring av nødmeldetjenesten (AMK) og styrke publikumsinnsatsen med akutthjelpere. Dugnaden har som mål å redde 200 flere menneskeliv hvert år.
- Gjensidigestiftelsen har bidratt med over 60 millioner kroner til dugnaden til ulike prosjekter



Norsk Folkehjelp leder prosjekter *Frivillige organisasjoner som akutthjelpere*

- Prosjektet har mottatt 7 millioner kroner fra Gjensidigestiftelsen. Prosjektet har som mål å finne løsninger som gjør at frivillige mannskaper i Norsk Folkehjelp, Røde Kors og Redningsselskapet kan bidra som akutthjelpere når de har påtatt seg en rolle i samfunnet. De skal gjøre seg tilgjengelig og blir synlige for AMK. Tett samarbeid mellom Norsk Folkehjelp, Røde Kors, Redningsselskapet, Helsedirektoratet, Helse- og omsorgsdepartementet, Universitetssykehuset Nord-Norge, Stavanger Universitetssykehus, Sykehuset Innlandet, Oslo Universitetssykehus, Sykehuset Vestfold, Stiftelsen Norsk Luftambulans, RAKOS og fagpersoner i det akuttmedisinske miljøet er viktig for prosjektet.
-

Hvem kan være akutthjelper og hvilket utstyr medbringes?

- Lokallag som har utdannet akutthjelpere gjennom prosjektet, kan i situasjoner hvor de har påtatt seg en rolle i samfunnet (les: sanitetsvakt, stand, organisert trening, etc.) og er tilstede i uniform med utstyr og opplæring, melde seg tilgjengelig som akutthjelper.
 - To til tre akutthjelpere anses å være optimalt. Det skal være minimum to godkjente mannskaper som rykker ut på en hendelse, hvorav minst en av dem har akutthjelperkurset.
 - Akutthjelpere *må* være utstyrt med følgende utstyr:
 - Forhåndsdefinert nødnettsterminaler
 - Locus transmobile nettbrett
 - Akutthjelpersekk (hjertestarter, utstyr til å forebygge nedkjøling, utstyr for stans av store pågående blødninger)
-

Lovverk – helselovgivningen

- Akutthjelperen er omtalt i akuttmedisinforskriften §5:

«Avtale om bistand fra personer utenfor helse – og omsorgstjenesten (akutthjelper)

Kommunene og de regionale helseforetakene kan, som del av sin akuttmedisinske Beredskap, inngå avtale om bistand fra akutthjelpere. Slike akutthjelpere kan være medlemmer av frivillige organisasjoner eller kommunalt brannvesen. Slik bistand kan komme i tillegg til, eller i påvente av, at personell fra de øvrige akuttmedisinske tjenestene kan yte akuttmedisinsk hjelp. Personer som skal yte slik bistand må ha fått nødvendig opplæring.»

- Når de frivillige organisasjonene har avtale med lokalt helseforetak ihht. akuttmedisinforskriften blir akutthjelpere en del av det planlagte helsetilbudet og dermed underlagt helsepersonellovgivningen. **Særlige relevante punkter i helselovgivningen:**
 - *Helsepersonelloven § 4: Krav til forsvarlighet*
 - Det må være samsvar mellom oppgaver og opplæring
 - *Helsepersonelloven §§ 21 -29 c: Taushetsplikt*
 - Alle som utøver helsehjelp som akutthjelper med avtale fra lokalt helseforetak er underlagt taushetsplikten
 - *Helsepersonelloven kapittel 8: Dokumentasjonsplikt*
 - Akutthjelper gir rapport via nødnett om hva som har skjedd, hvilke tiltak er iverksatt, og fyller ut pasientkort som overleveres ambulanse/Luftambulanse/legevakt sammen med muntlig rapport)

Taushetsplikt

- Taushetsplikt: Helsepersonelloven §§ 21 -29 c
 - **Alle som utøver helsehjelp som akutthjelper med avtale fra lokalt helseforetak er underlagt taushetsplikten**
 - *§ 21. hovedregel om taushetsplikt*
«Helsepersonell skal hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om folks legems- eller sykdomsforhold eller andre personlige forhold som de får vite om i egenskap av å være helsepersonell.»
 - **Dette vil i praksis si:**
 - Ikke gå med åpen høyttaler på nødnetterminalen – bruk øreplugg
 - Ikke diskuter oppdraget med utenforstående. Dette gjelder også medlemmer av eget lag som ikke var med på utrykningen.
 - Gi fra deg journal til helsepersonell som kommer til stedet. Journalen skal lagres av lokalt helseforetak.
 - Slett oppdraget fra mobil enhet etter at oppdraget er utført.
-

Dokumentasjonsplikt

- Dokumentasjonsplikt: Helsepersonelloven kapittel 8
 - Akutthjelper gir rapport via nødnett om hva som har skjedd, hvilke tiltak er iverksatt, og fyller ut pasientkort som overleveres ambulanse/Luftambulansse/legevakt sammen med muntlig rapport
-

Lokal informasjon

- Kontaktperson og kontaktinformasjon (mobilnummer, mail) på AMK lokalt helseforetak
 - Forhåndsdefinert SAMVUP talegruppe på nødnett
 - Kallesignaler
 - Eventuelt andre administrative forhold
-

Varsling av akutthjelpere

- 1) Det piper i nødnetterminalene
- 2) Terminalen tvinges temporært over i brukt talegruppe
- 3) Trykk «OK/accept» på terminalen og trykk «rykker ut» på Locus
- 4) Ta med akuttsykk og rykk ut til hendelsen
- 5) Innen to minutter vil dere få utalarmeringen på nytt fra AMK, trykk deretter «OK/accept» på håndterminalen og dere vil deretter motta en talemelding fra AMK og videre samhandling vil foregå i oppgitt SAMVUP- eller SAMVIRKE-talegruppe



Utrykningskjøring

I samråd med AMK kan utrykningskjøring til hendelsen være aktuelt, men følgende kriterier skal ligge til grunn:

- Utrykningskjøring skal som hovedregel avklares med AMK, og kjørekode bli angitt i Locus
 - Kun kjøretøy som er godkjent for utrykningskjøring
 - Fører skal ha førerkort for gjeldende kjøretøy
 - Fører skal inneha godkjent kode 160
 - Det må være reell tidsgevinst for pasienten
 - Kjøringen skal foregå i henhold til gjeldende regelverk og på en slik måte at det ikke skader personer, miljø, eiendom og organisasjonens omdømme
-

Ved ankomst hos pasienten

- Trykk status «Fremme» på Locus Toughpad
 - Få oversikt over situasjonen
 - Iverksett livreddende behandling
 - Gi en kort status til AMK: hva har skjedd, hvilke tiltak er iverksatt og posisjon
 - Gi en kort rapport til de helseressursene som ankommer stedet
 - Overlever pasientskjema som dokumentasjon med følgende opplysninger: oppdragsnummer, dato, tidspunkt, hendelsessted for oppdraget, hvilke tiltak som er iverksatt og hvem de er iverksatt av
-

Etter endt oppdrag

- Trykk status «Ledig» på Locus Toughpad
 - Oppdraget skal deretter slettes fra Locus Toughpad
 - Gjør utstyret klart til nye oppdrag
 - Foreta en teknisk debrief med egne mannskaper (en gjennomgang av hendelsen)
 - En av akutthjelperene tar ansvar for å registrere oppdraget på www.folkehjelp.no/akutthjelper
 - Obs: rapporten skal ikke inneholde sensitiv personinformasjon
-

Kjøretøy

- Plasser kjøretøyet ditt slik at det ikke kommer til hinder for ambulansen eller andre ressurser
 - Du *må* forholde deg til alle trafikkregler selv om du er på akutthjelperoppdrag – det vil si at fartsovertredelser, kjøring uten førerkort, sikkerhetsbelte, etc IKKE er lov.
-

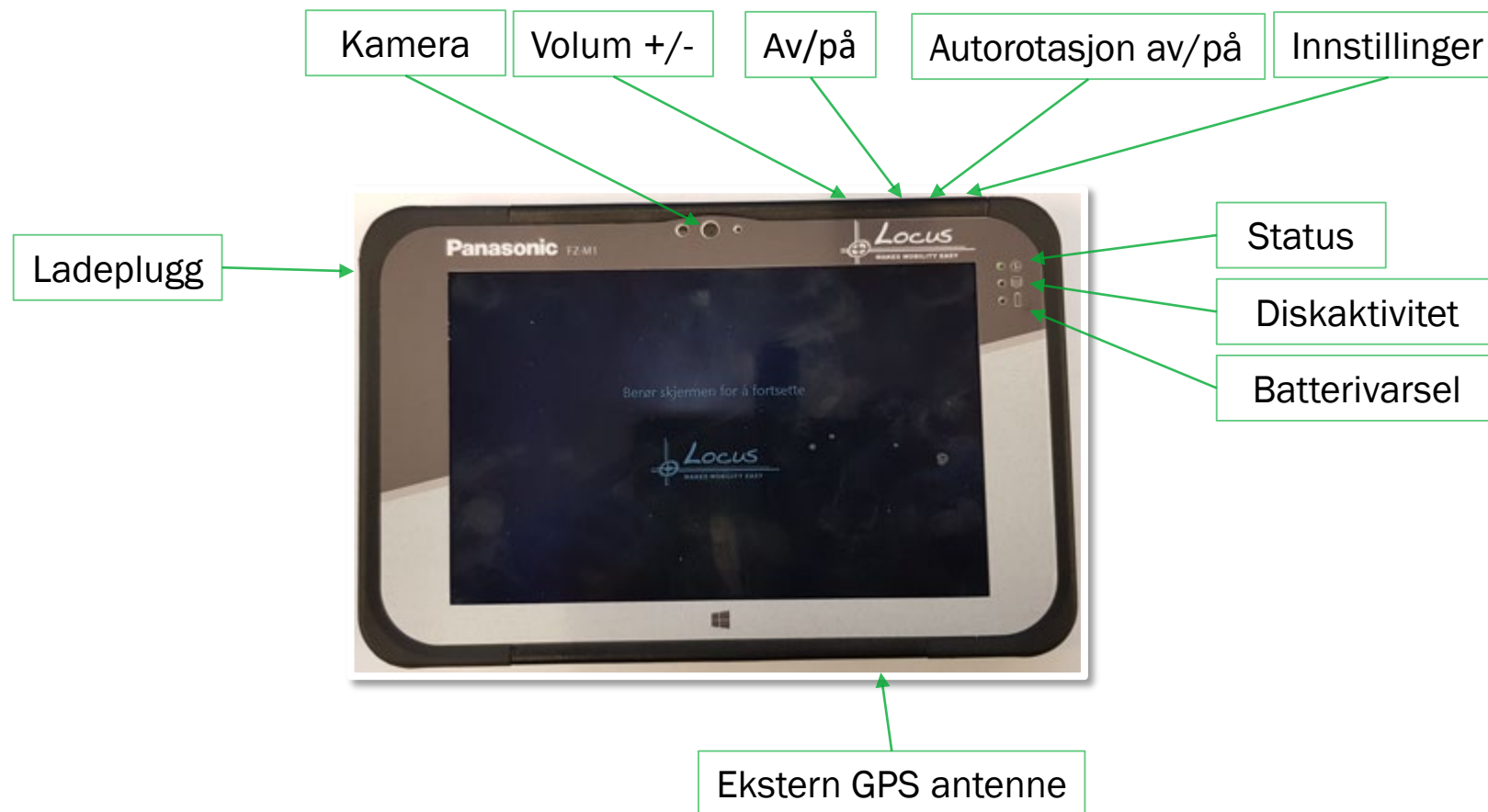
Sikkerhetsvurdering i hjemmet

- Behold skoene på
 - Tørk av skoene på matta
 - Vær høflig: presenter hvem du er og hvor du kommer fra
 - Hold øye med retrettmulighet
 - Bruk sansene – se, lukt, lytt
 - Hent informasjon fra omgivelsene: tablettesker, alkohol, sprøyter
 - Vær oppmerksom for skarpe gjenstander, samt søl av kroppsvæsker
 - Be pårørende stenge hunder inne på lukkede rom – uansett hvor snill hunden er eller hvor vant du selv er med hunder.
-

Hygiene

- Vask eller sprit hendene
 - Bruk hansker ved behov
 - Under COVID-19 bør hansker, munnbind og beskyttelsesbriller brukes i all pasientkontakt som innebærer at du er mindre enn 1 meter fra pasienten
 - Se etter blodsøl, skarpe gjenstander etc.
-

Bruk av Locus nettbrett



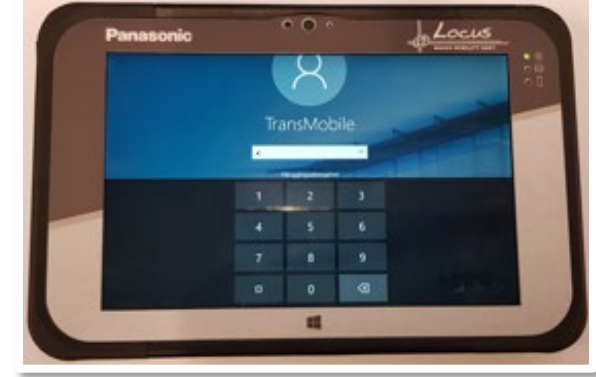
Pålogging til Locus Transmobile



1) Sveip oppover med fingeren



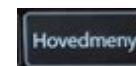
2) Trykk i feltet for PIN kode



3) Tast inn 1478

4) Nettbrettet vil nå starte opp og starte Locus Transmobile automatisk

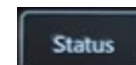
Locus Transmobile - Hovedskjerm bilde



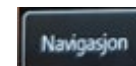
Trykk for å åpne hovedmeny



Trykk for å åpne systemstatus



Trykk for å vise/sende statuskode



Trykk for å åpne navigasjonssiden



Zoom inn i kartet



Zoom ut i kartet



Veksle mellom 2D og 3D-visning i kartet



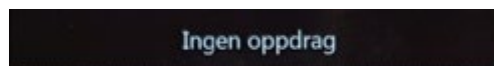
Eget kjøretøy – send hurtigstatus



Veksle mellom «alltid nord», eller kjøreretning opp



Dag/natt-visning



Trykk for å åpne tilsendte oppdrag



Stedsnavn eller adresse i kartet

Locus Transmobile – Hovedmeny



Lysstyrke på skjerm fra lav til høy

Dokumenter:

Det kan lagres dokumenter som f.eks prosedyrer direkte på nettbrettet.

Andre ressurser:

Viser posisjonen til andre ambulanser, luftambulanser, veisperringer osv i kartet.

Lås skjerm:

Starter skjermsparer og setter nettbrettet i en mer batterivennlig modus.

Vis skrivebord:

Åpner Windows desktop.

Avslutt:

Her kan du velge om du vil slå av, logge av eller restarte Nettbrettet.

Locus Transmobile - Systemstatus



Servertilkobling:

Viser at du har kontakt med AMIS og er i stand til å motta oppdrag.

Klient ID:787 = NF Jæren

Klient ID:788 = NF Sandnes

Klient ID:789 = NF Strand og Forsand

GPS:

Viser status på hvor mange satellitter du har kontakt med og hvor ofte din posisjon blir rapportert til AMIS

SOTI:

Viser om du er tilkoblet server som kan gi systemoppdateringer

Batteristatus:

Viser tilstanden til batteriet i prosent og hvor lang tid som gjenstår av driftstiden

Locus Transmobile - Navigasjon



Navigere til aktivt oppdrag:

Når du får et nytt oppdrag fra AMK vi de ha lagt inn posisjonen til hendelsen i kartet ditt. Ved å trykke her vil du bli guidet til rett adresse

Finn POI:

Dersom du leter etter et legesenter, akuttmottak eller liknende, kan du søke her for å finne det «Point of interest» du er ute etter

Finn adresse:

Tast inn den adressen du ønsker å bli guidet til.

Volumjustering:

Velg volum på navigasjonen.

NB: Påvirker også varslingslyd for nytt eller ulest oppdrag

Locus Transmobile - oppdrag



I det svarte feltet til høyre vil det komme opp en fullstendig beskrivelse av oppdraget. Du vil få relevant informasjon om pasienten, adresse, andre ressurser på vei, alle tider, hastegrad eller annen relevant informasjon.

Locus Transmobile - Statusmeldinger



Locus Transmobile: Eksempel



Spørsmål?



Akutthjelperapplikasjon

09:22

Vakt

Radio
Akutthj RS TEST01

Lokallag
Tønsberg (SP)

Tilgjengelig til
11.06.2020 15.03

AVSLUTT VAKT

09:31

Bevisstløs voksen - puster ikke n... **RYKK UT**

Nytt Oppdrag
Bevisstløs voksen - puster ikke normalt
Test av kondisen til Jonas.
OK

09:32

Bevisstløs voksen - puster ikke n... **FREMME**

Problem/info
Bevisstløs voksen - puster ikke normalt
Test av iskrem på Gjøvik

Pasient

Adresse/sted
 Øvre Holmen Veg 14,
2827 Hunndalen, Gjøvik

Innringer/varsler

13:00

Registrering

Status

Rykker ut 12:48:25
Fremme 12:50:21
Ferdig 12:52:47

Kontakt AMK hvis tider må endres.

Oppdragsrapport
Ikke personsensitiv informasjon

/500

Ønsker oppfølging etter oppdrag

Reiseavstand tur km

Reiseavstand retur km

LAGRE OG AVSLUTT OPPDRAG

Knappene under er kun for testing, ikke bruk disse med mindre det er avtalt.

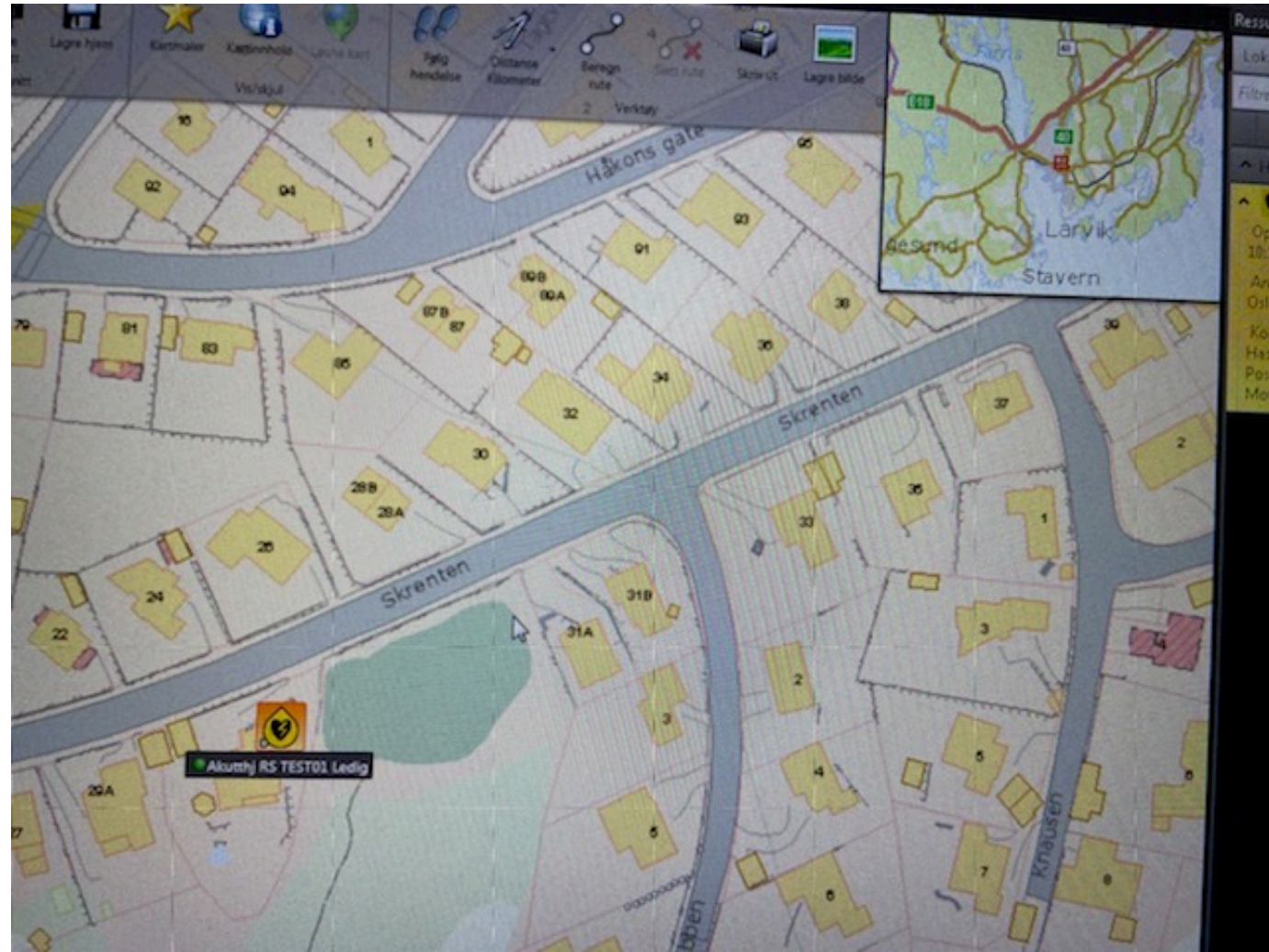
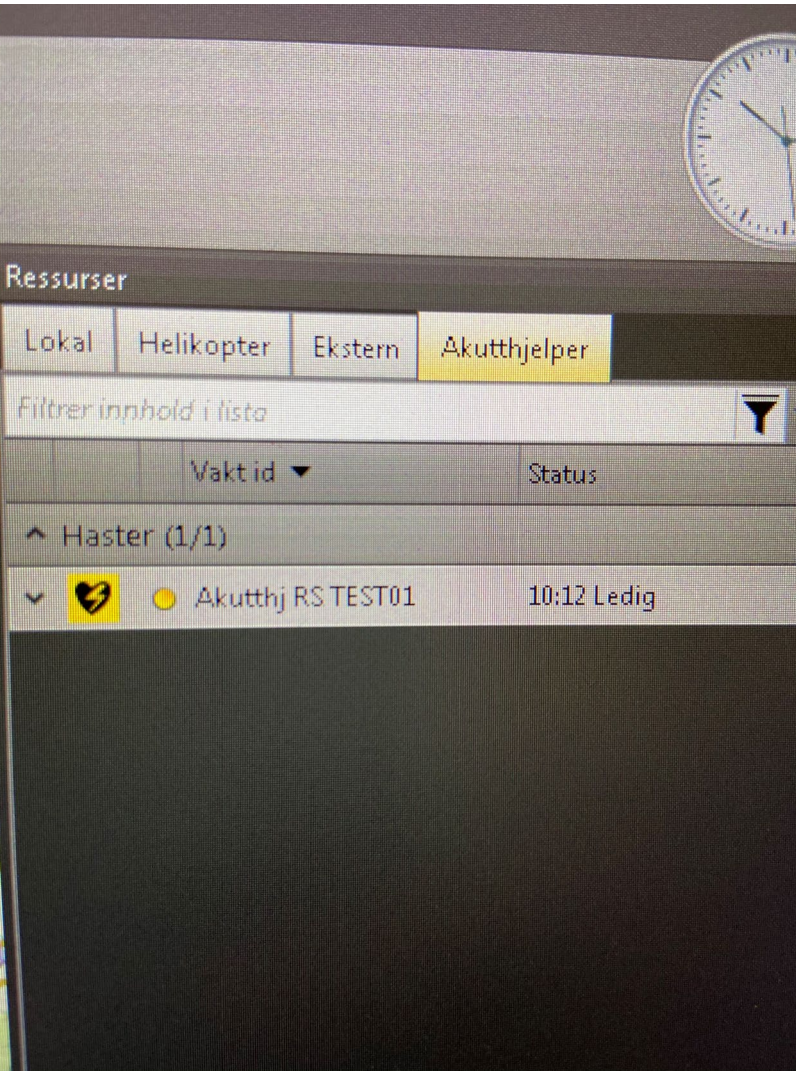
Kart Oppdrag Registrering Vakt

Kart Oppdrag Registrering Vakt

Kart Oppdrag Registrering Vakt

Kart Oppdrag Registrering Vakt

Synlig som ressurs for AMK



Styringssystem for akutthjelperapplikasjon

← → ↻ stagingfirstresponder.locusmobile.no/admin/ ☆ WJ J 🔴

LocusMobile FirstResponder

Logg ut

Velkommen Jonas Vikran Hagen

Applikasjon for administrasjon av akutthjelper data.

- Hjem
- Alle Brukere
- + Godkjenne brukere
- Alle Lokallag
- + Nytt Lokallag
- Alle Ressurser
- + Ny Ressurs
- Rapporter

- New Email Iti New
- Favor
- Innbo
- Sendt
- Kladd
- Slette
- JonVi
- Innbo
- Adre
- akutt
- appli
- Berec
- Billett
- ELEK
- FAGE
- GOA
- Kursp
- Lønn
- Med
- NF in
- NFR
- Påme
- Påme
- Påme
- påmu
- påmu
- QCPI
- regio
- skant
- svar i
- Søkn