



Til: Lokallag i Norsk Folkehjelp
Fra: Sentralt Sanitetsutvalg ved Leder Vegard Eidissen Lindbæk og Nasjonal beredskapsleder Roger Bjerknæs
Dato: 16.03.2020

Mottak og organisering av nye frivillige

Norsk Folkehjelp opplever i økende grad henvendelser fra personer som ønsker å bidra i forbindelse med de samfunnsutfordringer som følger av pandemiens frembrudd. Dette er i tråd med den sterke dugnadsånden i landet og det er viktig at vi tar godt imot nye frivillige.

Norsk Folkehjelp bidrar på mange ulike områder i forbindelse med epidemien. Vi drive med transport av mat og medisiner til mulige koronasmittede i hjemmekarantene, vi driver med informasjonstjenester og vi støtter helsevesenet i mange av deres arbeidsområder.

Viktig å merke seg er at vi i tillegg til disse nye oppgavene fremdeles skal ivareta våre daglige oppdrag som tradisjonelle søk- og redningsoppdrag. Det er derfor viktig at våre allerede kvalifiserte mannskaper og lokallag er i stand til å opprettholde normal beredskap. Nye frivillige som kan styrke og avbelaste beredskapen er derfor viktig å ønske velkommen og raskt ta inn i beredskapen.

Hva skal til for at nye frivillige kan bidra?

Først og fremst er det viktig at lokallaget tar imot initiativet til den frivillige ved å svare på henvendelsen relativt snarlig. Vi anbefaler følgende:

- Etabler kontaktperson i lokallaget som kan motta og svare henvendelsene
- Tilgjengeliggjør kontaktinformasjonen til lokallaget på hjemmesider og sosiale medier
- Ha en plan for hvilke oppgaver dere kan tilby de nye frivillige

Hvilke krav stilles de nye frivillige?

Det er ikke krav om at nye frivillige må gå våre kurs og være kvalifiserte søk- og redningsmannskap for å kunne bidra. Ordinære oppdrag må fremdeles løses av kvalifiserte mannskaper, men oppdrag knyttet til pandemien kan løses med støtte fra nye frivillige. Alle oppdrag for kommune og helsetjeneste må fremdeles ledes og koordineres av kvalifiserte mannskaper.

Vi anbefaler at alle nye frivillige får en grunnleggende innføring i følgende temaer før de bidrar i felt:

- Om Norsk Folkehjelp
- Vår rolle i samfunnet
- Innføring og undertegnelse av våre etiske retningslinjer og taushetsplikt.
- Innføring i relevante direktiver
- Lokale ansvarlige
- Lokale beredskapsplan
 - Varsling og kommunikasjon
 - Ressurser

- Plan for vårt bidrag under pandemien
- Egensikkerhet

Som et første tiltak kan de nye frivillige bes om å gjøre seg kjent med våre hjemmesider og spesielt sidene som omhandler pandemien: www.folkehjelp.no/covid-19

Viktig å merke seg er at nye frivillige må melde seg inn i Norsk Folkehjelp for at de skal være dekt av vår yrkesskadeforsikring gjennom statens pensjonskasse.

Minner om følgende informasjonskanaler og kommunikasjonsveier.

- For oppdatert informasjon om koronaviruset henviser vi til www.helsenorge.no og www.fhi.no .
- For oppdatert informasjon fra Norsk Folkehjelp henviser vi til www.folkehjelp.no/covid-19
- Norsk Folkehjelps enhet for førstehjelp og redningstjeneste nåes her:
 - **Mail:** beredskap@folkehjelp.no **Vakttelefon:** 40 40 44 05

Lykke til med mottak av nye frivillige!

På vegne av Sentralt Sanitetsutvalg

Vegard Eidissen Lindbæk
Leder – Sentralt Sanitetsutvalg
ssu.leder@npaid.org



Norsk Folkehjelp

Roger Bjerkes
Nasjonal Beredskapsleder
beredskapsleder@folkehjelp.no



Norsk Folkehjelp
