



Norsk Folkehjelp



# FOKUS, VEKST OG UTVIKLING

Strategi for Norsk Folkehjelp 2023–2027



Introduksjon

## Store ambisjoner fra landsmøtet, og økte behov for vårt arbeid

1

### Overordnede strategiske valg for vårt arbeid

Vi skal fokusere vårt arbeid tydeligere

Vi skal vokse der vi kan levere betydelige resultater

Vi skal utvikle oss der behovene øker

2

### Strategiske initiativ for å støtte vekst og utvikling

Vi skal øke våre inntekter og styrke vårt donorarbeid

Vi skal bruke ressursene våre bedre og jobbe mer effektivt på tvers

Vi skal bygge kultur og ledelse for å sammen skape større resultater

Sluttord – Norsk Folkehjelp i 2027:

**Økt innsats og større resultater**

## Introduksjon

# Tydeligere fokus, økt innsats og utvikling for å møte økende behov

Gjennom praktisk innsats og påvirkningsarbeid bidrar Norsk Folkehjelp til en mer rettferdig fordeling av makt og ressurser og til vern om liv og helse, for folk og samfunn som opplever krise og konflikt.

Vår visjon er solidaritet i praksis, og vår metode er å støtte opp om lokal innsats for trygghet og rettferdighet.

Gjennom vårt operative internasjonale arbeid og samarbeid med partnere utgjør vi en forskjell for tusenvis av mennesker og i samfunn over hele verden. Vi bidrar helhetlig, med humanitær respons, håndtering av eksplosiver og våpen, langsiktig utvikling og støtte til fred og forsoning. Gjennom frivillig innsats og påvirkningsarbeid i Norge sikrer vi at mennesker og grupper som opplever kriser og utenforskap ikke står alene.

Vår strategi for årene foran oss skal sette oss i stand til å gjøre våre ambisjoner til virkelighet og til å møte økende behov for vår innsats, både i Norge og verden.

I strategiperioden skal vi tydeligere fokusere vårt arbeid, vokse der vi kan oppnå betydelige resultater og utvikle oss på områder der vår innsats kan utgjøre en større forskjell i framtiden.

For å gjøre dette mulig skal vi øke våre inntekter og styrke vårt arbeid med institusjonelle givere, fond og stiftelser. Vi skal bruke våre ressurser bedre og arbeide mer effektivt, og vi skal bygge kultur og ledelse for å skape større resultater sammen.

Samtidig som vi øker vår innsats skal vi også sikre og styrke kvaliteten på det arbeidet vi gjør. Vi skal aktivt håndtere risiko, og sørge for å forebygge korrupsjon og økonomiske misligheter. Vi skal sørge for åpenhet og integritet i vår virksomhet. Kjønn- og mangfoldsperspektiv, klima- og miljøbevissthet er integrert i all vår aktivitet.



Raymond Johansen,  
generalsekretær i Norsk Folkehjelp

## Landsmøte 2023: Store ambisjoner for de neste årene

Landsmøtet har store ambisjoner for Norsk Folkehjelp for perioden 2023 – 2027, innenfor de fire hovedområdene i prinsippprogrammet vedtatt av vårt landsmøte: Demokratiutvikling og solidaritet, førstehjelp og redningstjeneste, flyktning og integrering og humanitær nedrustning.

Vi skal gjøre våre ambisjoner til virkelighet gjennom samarbeid med fagbevegelsen og ved å legge til rette for frivillig innsats i lokalsamfunn. Vi jobber operativt med å fjerne miner og eksplosiver, samarbeider med sivilsamfunnsaktører for demokrati, utvikling og humanitær respons, og driver påvirkning mot lokale, nasjonale og internasjonale myndigheter og institusjoner for å skape endring.

I det internasjonale arbeidet skal vi fortsatt bidra operativt og politisk til humanitær nedrustning. Vi skal bidra til beskyttelse av sivile før, under og etter konflikt. Gjennom vårt samarbeid med sivilsamfunn skal vi bidra til utvikling og demokrati. Vi skal styrke motstandskraften i kriseutsatte samfunn, og støtte opp under lokale organisasjoners lederskap i utvikling av egne samfunn og deres evne til å svare på humanitære kriser.

Vi skal styrke vårt arbeid mot klimaendringer og naturødeleggelser, både operativt, i våre programmer og i det

politiske arbeidet utenlandsavdelingene driver. I alle deler av vårt arbeid skal vi ivareta kjønnslikestilling, og sikre at menneskerettigheter og sårbare gruppers behov respekteres.

For vårt arbeid i Norge har landsmøtet satt en ambisjon om at vi skal være en helhetlig beredskapsorganisasjon som kan respondere på kriser i det norske samfunnet. Dette gjelder både vår innsats med frivillig redningstjeneste og helseberedskap, og vårt frivillige samfunnspolitiske engasjement for flyktning- og inkludering og antirasisme.

For redningstjenesten er det satt mål om at vi skal styrke oss som del av helseberedskapen, og at vi skal kunne bidra både akutt og over tid i kriser som oppstår.

I arbeidet med flyktninger og integrering har vi mål om å styrke arbeidet som gjøres i lokallagene våre.

For å sikre at vi er fremtidsrettet skal Norsk Folkehjelp aktivt jobbe for å være en attraktiv organisasjon for ungdom. Norsk Folkehjelp skal utvikle oss som antirasistisk organisasjon.

### Vårt arbeid i Norge skal

... sikre liv og helse gjennom frivillig redningstjeneste og helseberedskap

... bidra til at flyktninger og andre utsatte grupper blir inkludert i samfunnet

... bekjempe diskriminering og bidra til et inkluderende arbeids- og samfunnsliv

Norsk Folkehjelp skal:

- Utvikle oss som helhetlig beredskapsorganisasjon
- Være en attraktiv organisasjon for ungdom
- Være en antirasistisk organisasjon
- Utvikle sammenhengen mellom det nasjonale og internasjonale arbeidet

### Vårt internasjonale arbeid skal:

... bidra til demokrati og rettferdig fordeling av makt og ressurser i samarbeid med organisasjoner i sivilsamfunnet

... bidra til økt beskyttelse av sivile før, under og etter konflikt, og sammen med lokale partnere bidra til å forebygge og respondere i humanitære kriser

... drive frem humanitær nedrustning, håndtering av eksplosiver og hindre at våpen kommer på avveie

Figur 1

Arbeidet med å følge opp ulike vedtak, organisatoriske prioriteringene og andre oppdrag fra landsmøtet gjøres i våre sentrale utvalg, av styret og i fagavdelingene i administrasjonen. Formålet med denne strategien er å gi en overordnet retning for hvordan vi skal prioritere vår innsats i årene som kommer, for å best kunne nå de overordnede ambisjonene for vårt arbeid som er presentert over.

## **Våre omgivelser: Krig, konflikt og klimaendringer gjør at behovene for vår innsats vil øke**

I årene som ligger foran oss forventer vi en verden preget av mer krig og konflikt, også i befolkningstette områder. Dette gjør at eksplosiver i enda større grad vil true siviles sikkerhet og økt risiko for at våpen på avveie kan føre til mer utrygge samfunn.

Flere land beveger seg i mer autoritær retning og med det utfordres folks mulighet til å ta del i styringen av egne samfunn. I tillegg ser vi økt polarisering og teknologisk utvikling som utfordrer tilgang på kritisk og sann informasjon. I flere land ser vi en utvikling som truer den globale fremgangen innen likestilling.

Klimaendringene rammer urettferdig og de som har bidratt minst er de som rammes hardest. Vi ser flere sammensatte kriser, hvor klimaendringer, økende ulikhet, fattigdom og voldelige konflikter opptrer samtidig. Behovene er større enn midlene som finnes tilgjengelig i verden, og nødvendigheten av helhetlig respons som bidrar til å redusere behov øker.

I Norge ser vi et villere og våtere vær, samtidig som vi har en aldrende befolkning, som gjør at vi må forberede oss på nye typer behov innen førstehjelp, søk og redning.

Konflikter og klimaendringene gir også ustabile migrasjonsmønstre som skaper økt behov for hjelp til integrering og inkludering i hele verden. Samtidig skaper økt polarisering, økende individualisme og endringer i offentlig pengebruk større behov for frivillig arbeid med inkludering, integrering og antirasisme i Norge.

Vi er inne i en tid hvor sikkerhets- og forsvarspolitikken vil få økt fokus, praktisk og økonomisk. I en tid hvor forsvarsutgiftene både planlegges og forventes å øke voldsomt, vil det kunne bli press på finansiering av andre hensyn i samfunnet, også innenfor Norsk Folkehjelps aktivitetsområder. Samtidig øker dette Norsk Folkehjelps sitt ansvar som viktig bidragsyter til norsk beredskap.

I dette fremtidsbildet ser vi at det blir større behov for Norsk Folkehjelps innsats, innenfor alle våre aktivitetsområder i årene som kommer, samtidig som det kan bli press på finansiering av denne innsatsen. **Dette er vår største strategiske utfordring.**

## **Vår strategi: Helhetlige valg og prioriteringer for å realisere våre ambisjoner**

For å gjøre det mulig å gjøre våre ambisjoner til virkelighet, og møte økende behov for vår innsats, peker strategien for de neste årene ut overordnede strategiske valg for vårt arbeid i Norge og internasjonalt, og tre strategiske initiativer som skal sette hele Norsk Folkehjelp i stand til å utgjøre en større forskjell.

Strategien skal være førende for det løpende arbeidet i administrasjonen, og for prioritering av menneskelige og økonomiske ressurser. Strategien følges opp av administrasjonen i det daglige arbeidet og i utarbeidelse av budsjett, handlingsplaner og mer detaljerte planer ved behov.

# Overordnede strategiske valg for vårt arbeid

## Overordnede strategiske valg for vårt internasjonale arbeid

### Vårt internasjonale arbeid skal:

- ... bidra til demokrati og rettferdig fordeling av makt og ressurser i samarbeid med organisasjoner i sivilsamfunnet
- ... bidra til økt beskyttelse av sivile før, under og etter konflikt, og sammen med lokale partnere bidra til å forebygge og respondere i humanitære kriser
- ... drive frem humanitær nedrustning, håndtering av eksplosiver og hindre at våpen kommer på avveie

### For å oppnå dette prioriterer vi

- 1.1 **Fokus:** Å konsentrere vår innsats der behovene er store og der vi kan utgjøre en størst mulig forskjell
- 1.2 **Vekst:** Å vokse der vi kan levere betydelige resultater
- 1.3 **Utvikling:** Å utvikle oss innenfor områder vi forventer at behovene øker og vårt arbeid kan utgjøre en forskjell

Figur 2

### 1.1 Fokus: Vår internasjonale innsats skal konsentreres der behovene er store og der vi kan utgjøre en størst mulig forskjell

Våre internasjonale programmer operer i dag i store deler av verden, og vi er til stede i et stort antall land og regioner. All aktivitet krever administrativ og faglig kompetanse og oppfølging. Vi skal derfor tydeligere fokusere våre ressurser i land vi kan utgjøre en betydelig forskjell og levere effektiv innsats.

I årene som kommer skal vi tydeligere konsentrere vår innsats og jobbe for vekst i noen prioriterte land. Denne prioriteringen skal ha betydning for hvordan vår oppmerksomhet, faglige og administrative innsats og vårt påvirkningsarbeid fokuseres:

- Vi skal prioritere områdene der behovene er størst: De humanitære behovene vil vokse spesielt i regioner med krig og konflikt som kan forsterkes av klima- og naturkatastrofer, spesielt i Afrika, Sør-Asia, Midtøsten og det østlige Europa.

- Vi skal prioritere områder der vi på sikt kan øke vår innsats og tilstedeværelse: Vi skal fokusere på land der vi over tid kan ha en omsetning på mer enn 20 millioner per år og muligheter for å øke utover dette.
- Vi skal prioritere muligheter til å inngå langsiktige samarbeid: Vi skal prioritere samarbeid med donorer der vi kan inngå større, langsiktige avtaler.

### 1.2 Vekst: Vi skal vokse der vi kan levere betydelige resultater

**Mine- og eksplosivrydding** er i dag det største av Norsk Folkehjelps programområder målt i omsetning. Vi oppnår resultater gjennom operativt arbeid og politisk påvirkning. Vi er en internasjonalt anerkjent aktør, og leverer resultater som har stor betydning for å forhindre konflikt og legge til rette for lokal utvikling. Det vil fortsatt være store behov for tradisjonell minerydding fremover, og det blir økte behov for håndtering av eksplosiver i urbane områder for å kunne bidra i de store og sammensatte konfliktsituasjo-

nene vi ser i verden rundt oss i årene som kommer. Her skal vi øke vår innsats i årene som kommer.

Vi har lang erfaring med å **støtte opp om demokrati og rettferdig fordeling av makt og ressurser i samarbeid med organisasjoner i sivilsamfunnet**. Med økende ulikhet, kamp om naturressurser og høyere konfliktnivå i verden, øker også behovet for å sikre demokratisk deltakelse og et organisert sivilsamfunn som kan representere alle grupper i samfunnet, og særlig de som er undertrykte, marginaliserte eller opplever diskriminering. Sterke sivilsamfunn er ofte en forutsetning for effektivt fredsarbeid og konfliktløsning. Vi skal derfor øke og videreutvikle vårt sivilsamfunnsarbeid i årene framover for å styrke folks evne til å organisere seg for å fremme kampen for grunnleggende rettigheter og rettferdig fordeling av ressurser.

### 1.3 Utvikling: Vi skal utvikle oss innenfor områder der behovene øker i framtida og vår tilnærming kan utgjøre en forskjell

**Å håndtere våpen som kan komme på avveie** etter krig og konflikt bidrar til stabilisering, fred og muligheter for utvikling i samfunn preget av krig eller der konflikter truer. Vår erfaring fra håndtering av eksplosiver gir oss et godt utgangspunkt for å øke vårt arbeid på dette området. Vi skal avklare hvordan håndtering av våpen og ammunisjon kan styrke Norsk Folkehjelps tilnærming til beskyttelse av sivile og tilrettelegging for utvikling.

- Vi skal utarbeide en plan for økt innsats innen håndtering og destruksjon av ammunisjon og våpen, og hvordan dette kan sees i sammenheng med våre andre programmer.
- Vi skal utvikle vår evne til å håndtere ammunisjon, våpenlagre, håndvåpen og lette våpen.


Humanitære kriser er mer komplekse og langvarige enn tidligere. Dette styrker behovet for å se kriserespons og utviklingssamarbeid i sammenheng for å redusere behov, og sikre at de som rammes får større medvirkning og kontroll og ikke bare blir passive mottagere av humanitær respons. Dette gjør at **lokalt ledet humanitær respons** vil være en viktig tilnærming til humanitære kriser i årene som kommer. I tillegg til å selv bidra til lokalt ledet respons skal vi fremme dette gjennom politisk arbeid og dokumentasjon.

- Vi skal utvikle vår evne til å kunne bidra til lokalt ledet respons og innsats i humanitære kriser, med særlig fokus på matsikkerhet og beskyttelse.

Norsk Folkehjelp driver i dag arbeid for å **beskytte sivile mot vold og utrygghet** i begge våre internasjonale avdelinger. Vi har sammen med partnere utviklet egne programmer for sivil beskyttelse i konfliktsituasjoner, og sammen arbeider vi med beskyttelse mot seksuell- og kjønnsbasert vold (SGBV). Ved å samkjøre og videreutvikle disse programmene bedre på tvers av de to utenlandsavdelingene skal vi bli en mer gjenkjennelig og tydelig aktør innen forebygging og beskyttelse av sivile mot vold. Det vil bidra til at vi kan gjøre en større forskjell og øke vårt potensiale for å tiltrekke oss givere og samarbeidspartnere.

- På tvers av utlandsavdelingene skal vi utvikle helhetlige tilnærminger for beskyttelse av sivile mot skadevirkningene av militær maktbruk, vold og overgrep.

*For å sørge for at disse strategiske valgene skaper størst mulig resultater på tvers av våre programområder, skal vi utvikle helhetlige planer for hvordan fokus, vekst og utvikling skal skje i ulike land og programmer, og for hvordan ulike hensyn kan ivaretas på tvers.*



## Overordnede strategiske valg for vårt innenlandsarbeid

### Vårt arbeid i Norge skal

- ... sikre liv og helse gjennom frivillig redningstjeneste og helseberedskap
- ... bidra til at flyktninger og andre utsatte grupper blir inkludert i samfunnet
- ... bekjempe diskriminering og bidra til et inkluderende arbeids- og samfunnsliv

#### Vi skal:

- Utvikle oss som helhetlig beredskapsorganisasjon
- Være en attraktiv organisasjon for ungdom
- Være en antirasistisk organisasjon
- Utvikle sammenhengen mellom det nasjonale og internasjonale arbeidet

### For å oppnå dette prioriterer vi

- 1.4 **Fokus:** Å tydeligere rendyrke vår innsats rundt lokalt arbeid med våre kjerneaktiviteter
- 1.5 **Vekst:** Å øke antall medlemmer, starte flere lokallag og gi mer organisasjons-opplæring
- 1.6 **Utvikling:** Å bli en helhetlig beredskapsorganisasjon

Figur 3

### 1.4 Fokus: Vi skal tydeligere rendyrke vår innsats rundt lokalt arbeid med våre kjerneaktiviteter

Det viktigste arbeidet for å nå våre mål innenlands i Norge gjøres av medlemmer og frivillige i lokallagene. Samarbeidet med fagbevegelsen, den praktiske innsatsen for integrering og internasjonal solidaritet, og den frivillige redningstjenesten utgjør vår viktigste forskjell for folk og samfunn. Norsk Folkehjelp driver i dag medlemsbasert frivillig aktivitet i lokallagene, og driver eksternt finansierte programmer ved hovedkontoret. I administrasjonen driver fagavdelingene selv prosjekter i tillegg til å fungere som ressurspersoner for aktivitet i lokallagene. I årene som kommer skal vi **rendyrke administrasjonens arbeid for å gi støtte til lokal aktivitet og frivillig arbeid**. Innenlandsarbeidet i administrasjonen skal styrke lokallagenes evne til å selvstendig løse vårt samfunnsoppdrag. Gjennom mer enhetlige arbeidsformer for de ansatte kan vi også styrke oppfølging og administrative ressurser på en måte som lar oss benytte ressursene våre mer effektivt.

- Lokal frivillig aktivitet er det viktigste tiltaket for å realisere våre ambisjoner i Norge. Administrasjonens oppgave skal være å støtte opp under medlemmer,

tillitsvalgte og frivilliges arbeid med våre kjerneoppdrag og ambisjoner.

- Vi skal på sikt utvikle egne prosjekter ved hovedkontoret som ikke støtter opp om bred frivillig aktivitet i lokallagene, og jobbe for å styrke lokal finansiering for lokallagsaktivitet i kommunene.
- Vi skal i større grad plassere ressurser ved regionskontorene for å støtte opp under lokal innsats.

### 1.5 Vekst: Vi skal øke antallet medlemmer, starte nye lokallag og gi mer og bedre organisasjons-opplæring til tillitsvalgte og frivillige

I årene som kommer blir vår evne til lokal innsats avgjørende for vår mulighet til å nå målene satt av landsmøtet. Vi skal derfor prioritere arbeid for å **rekruttere og følge opp medlemmer**, støtte opp under **oppstart av nye lag, sikre god drift av lokallag** landet over, og tilby god **organisasjonsopplæring**. I møte med mer krevende forutsetninger for vårt samfunnsoppdrag i framtiden er det å styrke lokallagene faglig og organisatorisk vårt fremste tiltak for å realisere de målene som er satt av landsmøtet. Også våre mål om å være en attraktiv arena for ungdom



og å bli en antirasistisk organisasjon avhenger av styrken i våre lokale lag.

- Vi skal rekruttere flere medlemmer og motvirke frafall ved å bygge gode rutiner for medlemspleie og oppfølging i administrasjonen.
- Vi skal legge til rette for bærekraftig og strategisk oppstart av nye lokallag.
- Vi skal støtte opp om våre tillitsvalgte gjennom styrket organisasjonsopplæring.

### **1.6 Utvikling: Vi skal bli en helhetlig beredskapsorganisasjon**

Det største utviklingsprosjektet i innenlandsarbeidet i denne perioden blir å sikre at vi utvikler oss til en **fullverdig beredskapsorganisasjon**. Vi skal sørge for at våre ressurser kan møtes når det er behov, at vi inngår avtaler om samarbeid med myndigheter, kommuner og andre partnere, og at våre frivillige og lokallag er klare for innsats innen redningstjeneste og samfunnspolitisk arbeid i beredskapssituasjoner. Et eget strategisk prosjekt for oppfølging av dette blir prioritert i perioden.

## Strategiske initiativ for å støtte vekst og utvikling

### Strategisk initiativ 2.1:

#### ØKTE INNTEKTER OG STRATEGISK ARBEID MED DONORER

##### 2.1.1 Vi skal øke våre frie inntekter

For å kunne vokse i aktivitet og utvikle oss for å møte de største behovene må vi øke de frie inntektene våre. Økende usikkerhet rundt finansiering av internasjonal bistand, humanitær aktivitet og samfunnshensyn i Norge gjør at vi må være økonomisk robuste og klare for å møte mer økonomisk krevende tider. I tillegg til effektiv organisering og bruk av ressursene våre skal vi derfor satse på å engasjere flere private givere i årene som kommer. Våre markedsinntekter kommer i dag som støtte fra fagbevegelsen, bedrifter og vanlige folk gjennom både fastgiveravtaler og sporadiske bidrag. Ved å synliggjøre våre resultater har vi et stort potensiale for å engasjere og rekruttere flere private givere, en gruppe som i bidrar betydelig til frie inntekter til vårt arbeid. Ekstern synlighet er en viktig forutsetning for å oppnå dette.

- Vi skal investere kraftig i å rekruttere flere private givere i årene som kommer.
- Vi skal øke vår evne til strategisk arbeid og oppfølging av private givere.

##### 2.1.2 Vi skal få mer ut av arbeidet vårt med institusjonelle givere

Institusjonelle givere er de største bidragsyterne til Norsk Folkehjelps aktivitet, først og fremst gjennom finansiering av vårt internasjonale arbeid. Arbeidet med å mobilisere og følge opp givere er i dag ikke tilstrekkelig samordnet og koordinert mellom de internasjonale avdelingene, og vi har behov for en mer helhetlig og strategisk tilnærming.

- Vi skal utarbeide en helhetlig plan for strategisk arbeid med institusjonelle givere, fond og stiftelser.
- Vi skal finne måter å samkjøre donorarbeidet på tvers av avdelingene, slik at ansatte i større grad kan jobbe som et helhetlig team.

## Strategisk initiativ 2.2:

### VI SKAL BRUKE RESSURSENE VÅRE BEDRE OG JOBBE MER EFFEKTIVT PÅ TVERS

#### 2.2.1 Vi skal arbeide mer effektivt og samkjøre ressurser bedre på tvers

En rekke prosesser og behov er like for avdelingene, uten at disse er samkjørt på måter som effektivt lar oss dele på faglige og administrative ressurser. Dette betyr at det gjøres dobbeltarbeid, og at riktig kompetanse ikke alltid er tilgjengelig når behov er til stede. Vi skal sørge for at ressurser som reelt sett kan støtte opp om flere avdelinger gjør det, ved å harmonisere rutiner og prosesser. Vi skal samarbeide og bruke teknologi for å øke vår effektivitet og oppnå større resultater.

- Vi skal kartlegge hvilke prosesser, ressurser og behov det er i avdelingene, for å bedre kunne samkjøre, samarbeide og dele oppgaver og personell. Der det er mulig og skaper merverdi skal faglig og administrativ kompetanse bedre kunne deles på tvers av avdelinger, gjennom arbeid i team eller andre arbeidsformer.
- Vi skal bruke teknologiske løsninger som KI for å løse oppgaver effektivt. Våre digitale verktøy og systemer skal bidra til at ansatte kan løse sine oppgaver bedre og mer effektivt.
- Vi skal prøve ut ulike arbeidsmetoder og prosjektmetodikk som «sprint» for å finne effektive metoder for samhandling og oppgaveløsning.

#### 2.2.2 Vi skal gi mer samordnet og effektiv støtte til våre landkontor

Enkelte av våre landkontor må i dag tidvis forholde seg til for mange kontaktpunkter ved hovedkontoret, og gjøre parallelt arbeid opp mot ulike avdelinger. For at ansatte i Norge og internasjonalt skal kunne skape størst resultater skal vi sørge for mer effektiv og samordnet arbeid opp mot landkontorene.

- Vi skal sikre at systemer og rutiner for kontakt og oppfølging er like for alle landkontor og programmer.
- Vi skal tydeliggjøre hvordan roller, ansvar og myndighet er fordelt mellom hovedkontor / avdelingene og landprogram.

#### 2.2.3 Vi skal samkjøre arbeidet med politisk påvirkning og synlighet for økt gjennomslag

Både i innenlands- og utenlandsarbeidet vårt er politisk påvirkning, kommunikasjon og synlighet viktige forutsetninger for å nå våre mål. I dette arbeidet skal vår praktiske erfaring og kompetanse danne grunnlaget for å utvikle politikk og skape gjennomslag. For å oppnå størst mulig resultater må vi i større grad snakke med én felles stemme, samordne og innrette vårt arbeid opp mot viktige målgrupper og jobbe strategisk med synlighet, påvirkning og kommunikasjon. Vårt kommunikasjonsarbeid skal rettes tydeligere inn mot ekstern synlighet og bygge kjennskap og kunnskap om Norsk Folkehjelp og vårt arbeid i våre prioriterte målgrupper.

- Vi skal målrettet kunne jobbe med påvirkning og kommunikasjon opp mot makthavere og myndigheter, og skal utvikle strategier for hvordan arbeidet med påvirkning og ekstern synlighet kan gjøres mer samordnet for økt gjennomslag.
- Vi skal vurdere å øke vår tilstedeværelse og representasjon ved viktige internasjonale lokasjoner for politisk påvirkning og strategisk kontakt med donorer, som i Brussel og Genève.

## Strategisk initiativ 2.3:

### VI SKAL BYGGE KULTUR OG LEDELSE FOR Å SAMMEN SKAPE STØRRE RESULTATER

#### 2.3.1 Vi skal heie på hverandre og vise hverandre respekt i Norsk Folkehjelp

For å oppnå resultater på tvers av brede ambisjonsområder må vi heie på hverandre fremfor å se på hverandre som konkurrenter. Vi oppnår mest når vi opplever og tenker på hverandre som støttespillere, og når vi opplever at vi kan lære noe av hverandre som hjelper oss å gjøre vår egen jobb bedre.

- Vi skal skape møteplasser og teste ut nye arbeidsmetoder for at medarbeidere i ulike avdelinger skal kunne utveksle kunnskap, erfaring og kompetanse på måter som styrker dem i deres arbeid.
- Vi skal bedre kjenne til hverandres resultater og feire det vi oppnår i ulike deler av organisasjonen.
- Vi skal skape en konstruktiv tilbakemeldingskultur, bygge rom for å stille spørsmål, og aktivt jobbe for å bygge stolthet og respekt på tvers.
- Vi skal formulere et felles grunnlag og prinsipper for arbeidsmiljø, kultur, leder- og medarbeiderskap i Norsk Folkehjelp.

#### 2.3.2 Vi skal styrke grunnlaget for beslutninger og prioriteringer

Bedre innsikt i resultatene de ulike delene av organisasjonen vår skaper vil la oss ta bedre beslutninger, og gjøre det mulig å skape stolthet rundt hverandres arbeid og prioritere på tvers av organisasjonen. Tydelige strukturer for å fatte beslutninger og prioritere er en forutsetning for at vi tar gode valg i avdelingene og for Norsk Folkehjelp som helhet. Det skal være tydelig hva som skal ligge til grunn for å fatte beslutninger i organisasjonen.

- Vi skal bedre kunne synliggjøre resultatene vi oppnår i de ulike hovedområdene våre.
- Vi skal jevnlig vurdere sammenheng mellom ressursbruk, risiko og resultater vi oppnår, både internt i avdelingene og for Norsk Folkehjelp som helhet.
- Vi skal tydeliggjøre roller, ansvar, myndighet og beslutningsstruktur i organisasjonen.
- Vi skal sørge for at ledere i organisasjonen har gode verktøy som bidrar til ledelsesengasjement, gode beslutningsprosesser og et godt arbeidsmiljø.
- Vi skal utvikle enhetlige retningslinjer både for vurdering av oppstart, og utfasing av programmer og land.

## Sluttord - Norsk Folkehjelp i 2027: **Økt innsats og større resultater**

For å kunne levere større resultater i møte med en verden hvor behovene endrer seg, har Norsk Folkehjelp endret seg i årene 2023 - 2027.

I 2027 bruker Norsk Folkehjelp ressursene våre mer effektivt, og jobber bedre på tvers av organisasjonen. Våre ansatte er stolte av hverandres arbeid og heier på jobben som gjøres på ulike områder og fagfelt. Vi samarbeider bedre og løser i større grad oppgaver på tvers, der vi får mer igjen for det. Vi har større inntekter fra private givere, og jobber bedre opp mot institusjonelle givere. Disse endringene gjør oss i stand til å øke vår innsats.

I 2027 bidrar vi i enda større grad enn i dag til en tryggere og mer rettferdig verden. Sivile i områder rammet av krig og konflikt, fattigdom, klima- og naturkatastrofer er tryggere, og kan i større grad utgjøre en forskjell i sine samfunn.

Fordi vi har fokusert vår innsats tydelig har vi vokst på områder der vi har kunnet utgjøre en større forskjell, gjennom egne operasjoner, i samarbeid med partnere og gjennom påvirkningsarbeid mot institusjoner og myndigheter.

I 2027 er Norsk Folkehjelp bedre i stand til å håndtere eksplosiver, ammunisjon og våpen så de ikke kommer på avveie. Vår evne til å støtte opp om lokalt ledet respons gjør at vi bedre kan bidra til effektiv innsats i møte med humanitære kriser. Vi har utviklet mer helhetlige tilnærminger til beskyttelse av sivile. Slik kan vi i 2027 samlet sett bedre bidra til å verne sivile mot vold og overgrep.

I Norge har vi oppnådd større resultater ved å tydeligere fokusere vårt arbeid rundt frivillig aktivitet. Vi er flere medlemmer, har flere lokallag og godt skolerte tillitsvalgte og medlemmer, som gjør at vi utgjør en større forskjell innen redningstjeneste og helseberedskap, i samfunnspolitisk arbeid og for internasjonal solidaritet. Norsk Folkehjelp har blitt en helhetlig beredskapsorganisasjon som er klar til innsats ved behov.

Gjennom solidaritet i praksis har vi i 2027 i enda større grad enn nå bidratt til en mer rettferdig fordeling av makt og ressurser, og til vern om liv og helse.



**Norsk Folkehjelp**

[www.folkehjelp.no](http://www.folkehjelp.no)  
[facebook.com/folkehjelp](https://facebook.com/folkehjelp)  
[twitter.com/norskfolkehjelp](https://twitter.com/norskfolkehjelp)

**Norsk Folkehjelp**  
**Postboks 8844 Youngstorget**  
**N-0028 Oslo**